e-Parcel®

e・パーセル電子宅配便サービス

クライアントソフトウェア

e-Parcel VCN-CommCenter 8.0

インストール マニュアル

（事前準備編）

2023 年 5 月

イーパーセル株式会社

1 必要動作環境

e・パーセル電子宅配便クライアントソフトウェア
e-Parcel VCN-CommCenter をご利用いただくため
以下の環境をご準備ください。

ソフトウェア名……

e-Parcel VCN-CommCenter 8.0
（イーパーセル ブイシーエヌ コムセンター 8.0）

OS……

Microsoft Windows XP 以上 または Windows 2000 Server 以上
（64bit 版/32bit 版）のいずれか

※VCN-CommCenter 8.0.8023（2022.4.1 リリース）以上は
Windows 11 / Windows server 2022 へ対応しております。

※クライアントソフトウェア動作画面の表示言語は 7 言語
［日本語・英語・フランス語・ドイツ語・スペイン語・中国語（簡体字）・中国語（繁体字）］
対応となります。

ネットワーク環境…当社サーバへのインターネットアクセスが可能な環境

※ご利用環境にてアクセス制限または SSL 通信の解析などが行われている場合、
当社サービスのドメイン「https://*.e-parcel.ne.jp（必須：全ユーザ）」
「https://*.e-parcel.com (要追加：海外ユーザとの通信)」に対して HTTPS プロトコル［Port=443］の通信許可（解析対象から除外）が必要です。

メモリ……プログラム用として 64MB 以上の空き容量

ハードディスク容量……インストール用として 15MB 以上の空き容量

（送信データ・添付データ受信（保存）のためのディスク容量は別途確保）

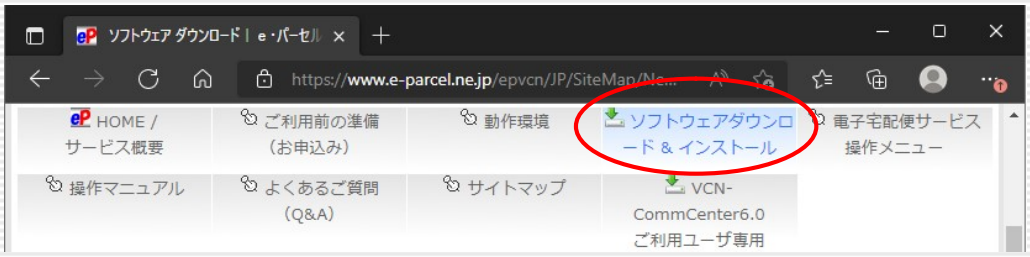
その他…快適にご利用いただくため OS およびブラウザはできるだけ最新バージョンに近いものを、またメモリやハードディスク容量はできるだけ多めにご用意いただくことをお勧めいたします。

Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

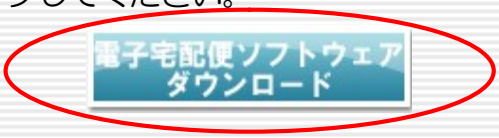
2 クライアント電子証明書をインストールします

1. Windowsへクライアント電子証明書をインストール（インポート）する際は、必ずVCN- CommCenterを実際に使用するユーザーアカウントでWindowsへサインインしてください。下記URLへアクセスしてください。
（※本書ではブラウザアプリケーションとしてMicrosoft Edgeを推奨）
「e・パーセル電子宅配便ソフトウェアダウンロードサイト」URL：
https://www.e-parcel.ne.jp/

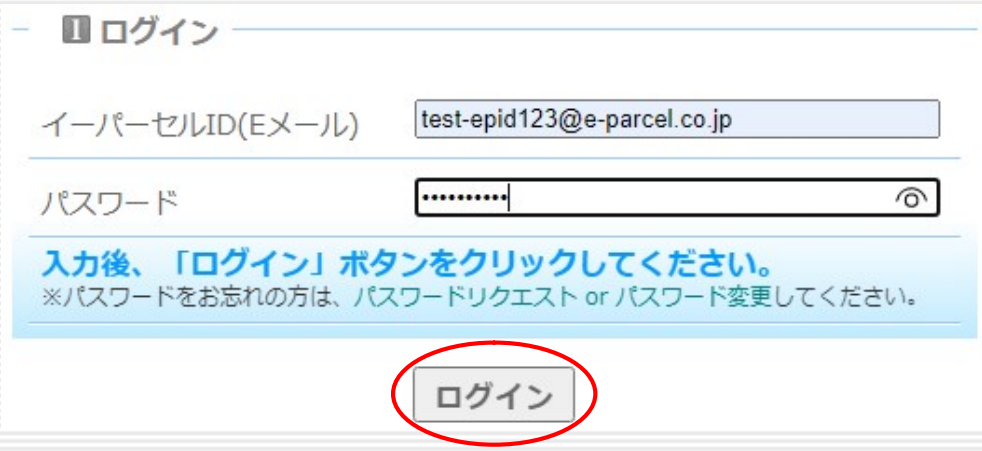
2. ①表示されたサイトの上部メニュー「ソフトウェアダウンロード＆インストール」をクリックしてください。



②表示ページの内容をご確認後「電子宅配便ソフトウェアダウンロード」ボタンをクリックしてください。



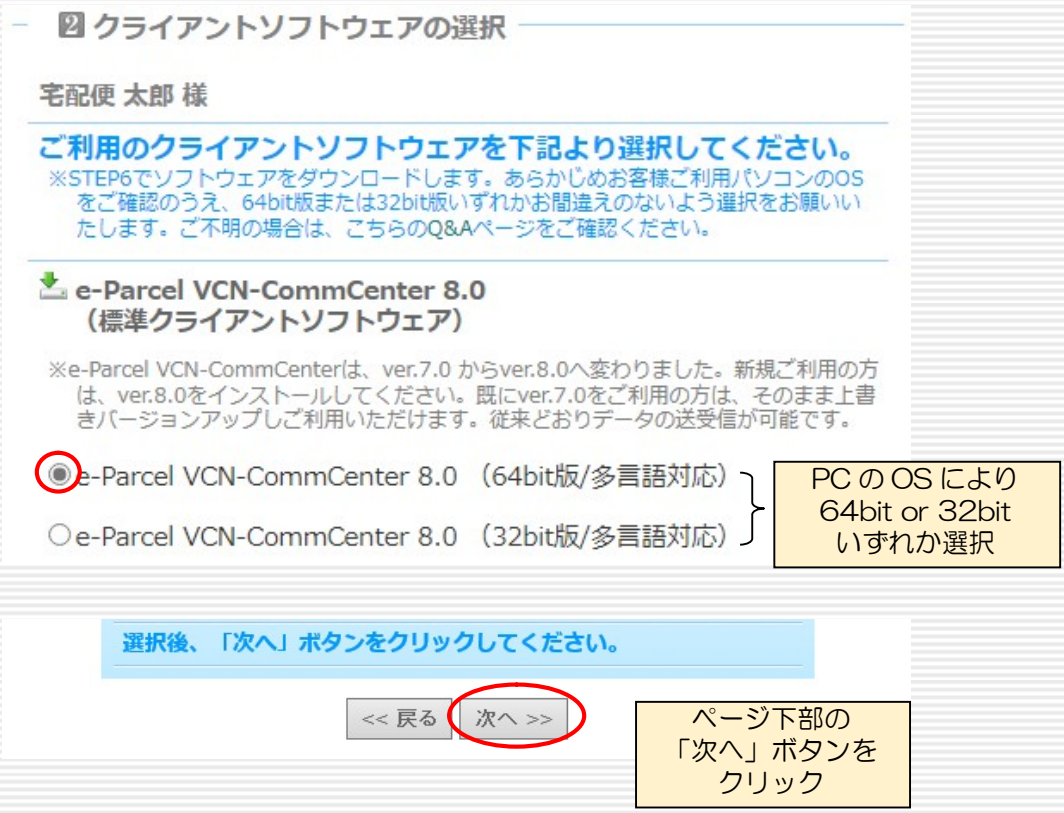
3. [STEP1]
イーパーセル ID（E メール）と通知された初期パスワードを入力のうえ「ログイン」ボタンをクリックしてください。



Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

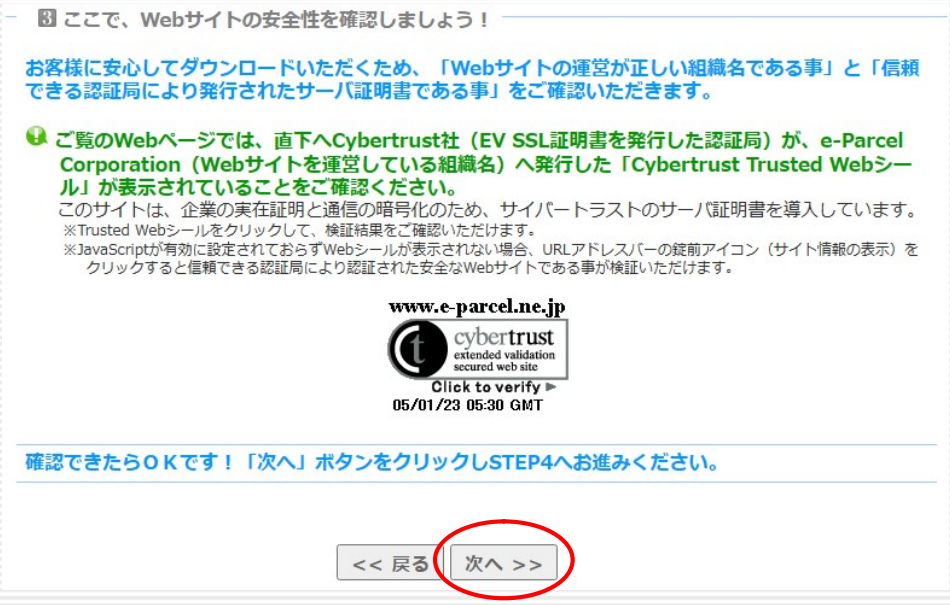
[STEP2]

ご利用パソコンの Windows OS の種類に合わせて、ソフトウェア e-Parcel VCN-CommCenter 8.0（64bit 版または 32bit 版）いずれかを選択し、「次へ」ボタンをクリックしてください。



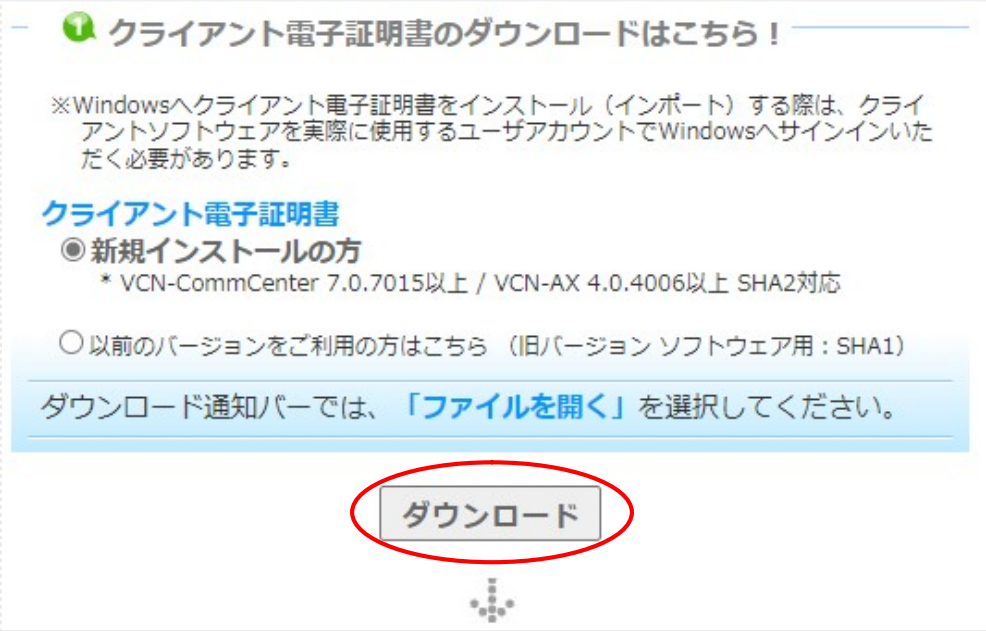
[STEP3]

表示ページの手順に従い、ご覧の Web サイトの安全性をご確認いただき「次へ」ボタンをクリックしてください。



Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

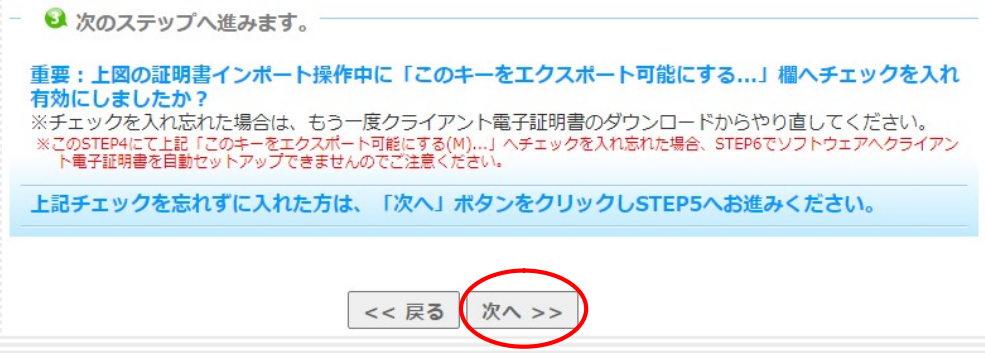
[STEP4]
クライアント電子証明書のダウンロードとインストール（インポート）を行います。「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。



クライアント電子証明書インストール（インポート）は、画面上のご案内手順に従い操作をお進めください。

（注 1）Windows 10 以上の場合、最初の「証明書のインポートウィザードの開始」画面では「現在のユーザー」を選択してください。
（注２）途中「秘密キーの保護」パスワード欄は STEP1. ログイン時と同じパスワードをご入力ください。また、「このキーをエクスポート可能にする…」項目では必ずチェックを入れてください。（後程 STEP6.にて、ソフトウェアの自動セットアップをするために、ここで有効にしておく必要があります。）

クライアント電子証明書の Windows へのインストール（インポート）後「次へ」ボタンをクリックしてください。

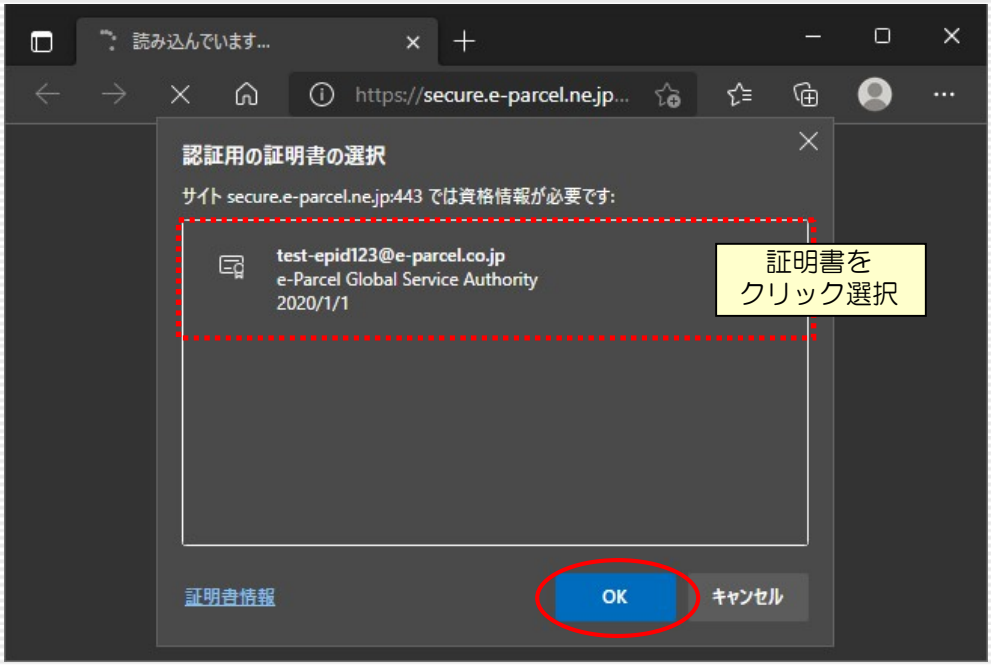


Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

[STEP5]
クライアント電子証明書が正しく Windows へインストール(インポート)され、当社サーバへ正常にアクセスできるかご確認いただきます。

表示されたページの「e・パーセル電子宅配便 Web ブラウザ」ボタンをクリックしてください。

ボタンをクリックすると、サイトからクライアント電子証明書が要求され、ブラウザ上へ「認証用の証明書の選択」画面が表示されます。
お客様のイーパーセル ID が表示された証明書をクリック選択した後に「OK」ボタンをクリックしてください。



Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

[正常にアクセスできた場合]
別ウィンドウにて「e・パーセル電子宅配便 Web ブラウザ」画面（下図）が表示されます。お客様の当社サイトへのアクセス確認は成功しました。

引き続き、次頁のパスワード変更・STEP6.ソフトウェアインストールの操作手順へお進みください。

[もし、アクセスが拒否された場合]
※「e・パーセル電子宅配便 Web ブラウザ」画面（上図）が表示できなかった場合
まず、当社サービスのドメインへの SSL 通信の疎通確認をお願いします。
お客様のパソコンやネットワーク環境（プロキシサーバ・ファイアウォール・セキュリティ対策ソフト等）にて、何らかのアクセス制限または SSL 通信の解析などが行われている場合、当社サービスのドメイン「https://*.e-parcel.ne.jp（必須：全ユーザ）」「https://*.e-parcel.com（要追加：海外ユーザとの通信）」（ワイルドカード ドメイン名：*部分は当社複数サーバ群）に対して HTTPS プロトコル［Port=443］の通信許可（解析対象から除外）いただく必要があります。ご不明な場合は、お客様のネットワーク管理者へご依頼ください。

※当社ドメインへの SSL 通信の疎通確認・クライアント電子証明書の Windows へのインストール（インポート）が正常に終了したにもかかわらず、サイトへのアクセスが拒否された場合、元のウィンドウ「STEP 5」へ戻り、ご案内手順の中ほどにある「アクセスエラー」ボタンをクリックし Q&A ページ記載内容をご確認ください。

Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

3 パスワードを変更します

1. 「e・パーセル電子宅配便 Web ブラウザ」画面の「登録情報」メニューをご覧ください。

（注 1）「登録情報」メニューでの照会/変更後は、元のウィンドウ「STEP 5」へ戻り STEP 6.ソフトウェアのインストール操作へお進みいただきますので まだ、元のウィンドウ「STEP 5」は、閉じないでください。
（注２）「e・パーセル電子宅配便 Web ブラウザ」画面は、データを送受信するための画面ではありません。「新規作成」からデータの送信を行わないでください。
（ソフトウェアインストール後、、「新規作成」メニューは表示されなくなります。）
お客様向け WEB 照会用の画面です。（登録情報の照会/変更・送受信履歴の照会）

2. パスワードを変更する場合は、「新パスワード」と「新パスワード（再入力）」欄へ新しいパスワードを入力し「適用」をクリックしてください。
※パスワードは、半角英数字混合 8 文字以上 20 文字以下
英字は、大文字小文字を区別します。（スペースを含まないこと）

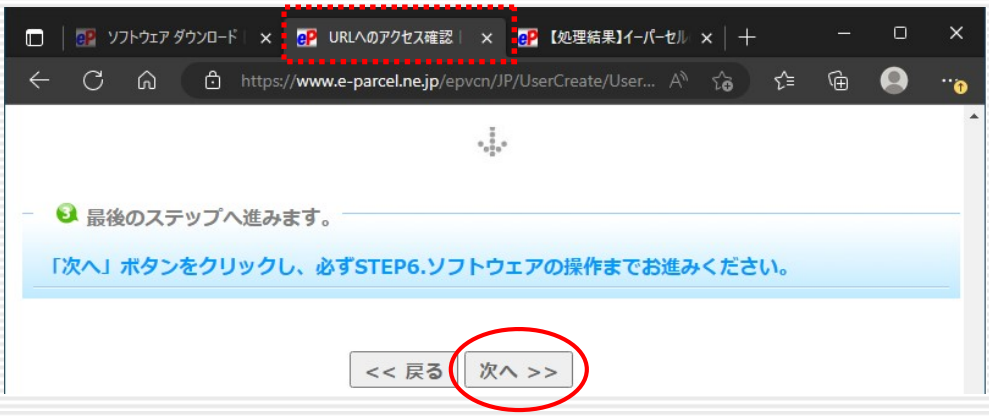
Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

処理結果 OK 画面が表示されます。
この画面が表示された場合、パスワードの変更は反映されました。

「e・パーセル電子宅配便 Web ブラウザ」画面での操作はここまでです。
元のご案内手順の画面へ戻り、引き続きソフトウェアの操作を行います。

3. ブラウザのタブ選択を切替え、元の「STEP 5」画面へお戻りください。
ページ下部「次へ」ボタンをクリックし、「STEP6」へお進みください。

元の STEP5 画面へ戻り
ページ下部の「次へ」をクリック



Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

4 クライアントソフトウェアをダウンロードします

クライアントソフトウェアのインストールには、管理者権限が必要です。

管理者権限のない標準ユーザアカウントで Windows へサインインしている場合は、ソフトウェアのインストール実行時、ユーザアカウント制御（UAC）画面が表示された際に**管理者アカウント名**（Administrator ID）と**パスワード**の**入力が必要**となります。事前に情報を入手しておいてください。

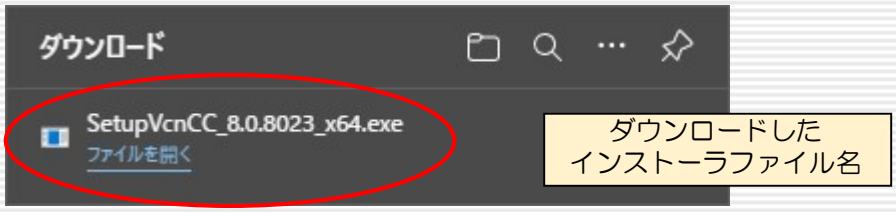
[Windows 2000, XP, 2003 ご利用の場合]
管理者アカウントまたは管理者権限が付与されたユーザアカウントのいずれかで Windows へログオンし直してください。

1. [STEP6]
VCN-CommCenter 8.0 のインストーラをダウンロードします。
ページ内にある「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

2. ブラウザ画面へダウンロード通知バーが表示されます。
通常、インストーラ ファイルは PC>「ダウンロード」フォルダへ自動的にダウンロード（保存）されます。（*Edge の初期設定）

その後、ダウンロード（保存）場所にあるインストーラ ファイルをご確認ください。

[Microsoft Edge ご利用の場合]



Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

5 クライアントソフトウェアをインストールします

1. ダウンロードしたVCN-CommCenter 8.0のインストーラ ファイルをダブルクリックして開くと、インストールウィザード画面が起動します。
（注）ここで「セキュリティの警告」画面が表示された場合は、許可をしてください。

クライアントソフトウェアのインストールは、画面のご案内手順に従い操作をお進めください。

※ダウンロード（保存）フォルダにあるインストーラ ファイルを開く場合は、下記ファイル名（64bit または 32bit）となります。ダブルクリックし起動してください。

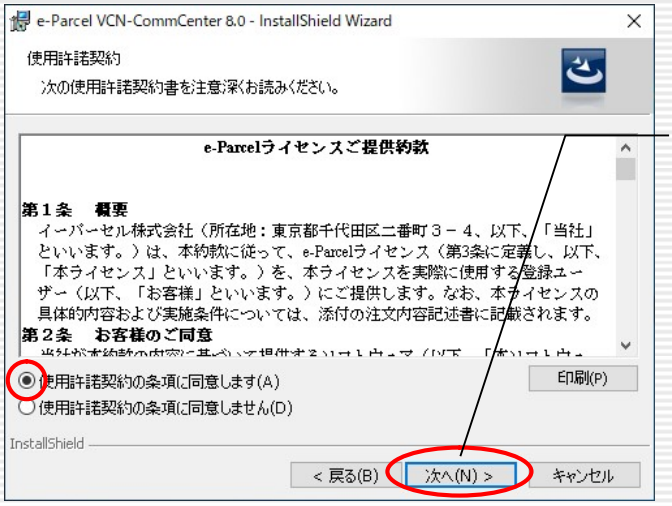
2. インストールで使用する表示言語をプルダウンメニューから選択し「OK」ボタンをクリックしてください。

※VCN-CommCenter 画面の表示言語は、ソフトウェア起動後に変更可能です。
メニューよりツール＞オプション＞オプション設定「言語設定」を選択してください。

Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

3. クライアントソフトウェアのインストールを開始します。
以下、インストールウィザード図を見ながら操作をお進めください。

InstallShield
ウィザードへようこそ
「次へ」ボタンを
クリックしてください。

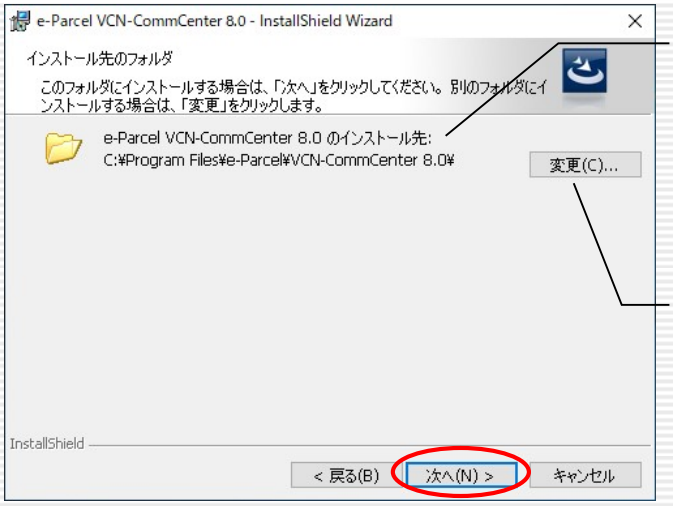


約款内容をご確認の上
ご同意いただける場合
「使用許諾契約の
条項に同意します」へ
チェックを入れ
「次へ」ボタンを
クリックしてください。

お客様の PC・サーバへ
設定されている情報が
そのまま表示されます。
（空欄の場合もあり）
「次へ」ボタンを
クリックしてください。

Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

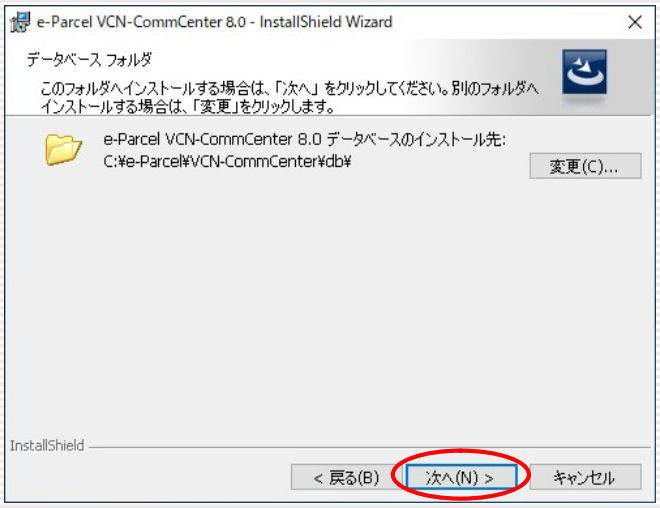
VCN-CommCenter 8.0 インストール先のフォルダ



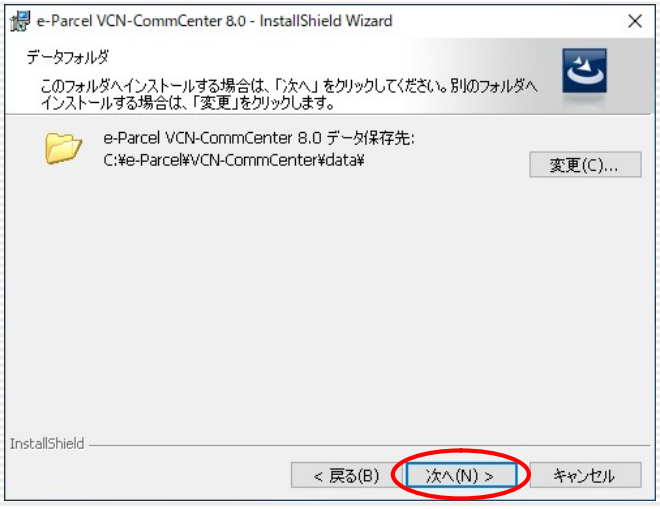
各フォルダの場所（初期設定）を確認後「次へ」ボタンをクリックしてください。

*インストール先およびデータベース/データ保存場所を変更したい場合は、「変更」ボタンをクリックし、変更先のフォルダを指定した上で、「次へ」をクリックしてください。（以下、同じ操作）

VCN-CommCenter 8.0 データベース フォルダ（データベース保存場所）

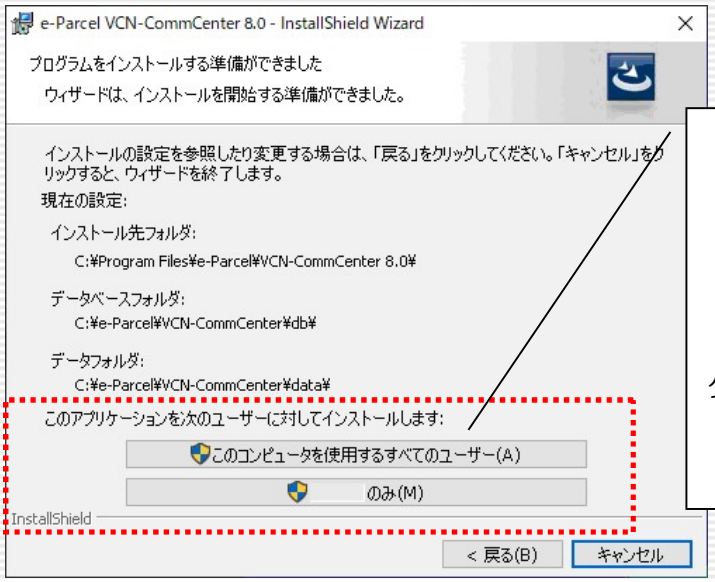


VCN-CommCenter 8.0 データ フォルダ（データ保存場所）



Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

「プログラムをインストールする準備ができました」画面が表示されます。
VCN-CommCenter 8.0 を次のユーザに対してインストールするか選択します。



「…すべてのユーザ」
または
「(現在の Windows
ユーザアカウント)
のみ」
いずれかのボタンを
クリックしてください。
インストールが
開始されます。

※同パソコンで、複数の Windows ユーザアカウントで VCN-CommCenter を使用したい場合は、必ず「このコンピュータを使用するすべてのユーザ」を選択して先にお進みください。ソフトウェアのインストールは最初のユーザアカウントで 1 度だけ行ってください。他ユーザアカウントは、Windows サインイン時にクライアント電子証明書のインストール（インポート）のみを行い、その後、既存ソフトウェアを起動し、メニューよりツール＞自動セットアップをすると、ソフトウェアをご利用いただけるようになります。
（詳細参照：下記 Web サイト ユーザマニュアル または Q&A ページ）
https://www.e-parcel.ne.jp/

インストール開始時に…

ユーザアカウント制御（UAC）画面が表示されます。管理者アカウントで Windows へサインインしている場合は、「はい（許可）」を選択して先へお進みください。または、管理者権限のない標準アカウントで Windows へサインインしている場合は、管理者アカウント名（Administrator ID）とパスワードを入力して先にお進みください。

[Windows 2000, XP, 2003 ご利用の場合]
管理者アカウントまたは管理者権限を付与したユーザアカウントで Windows へログオンし、インストールをやり直してください。

「…をインストールしています。」画面が表示されます。しばらくお待ちください。

Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

インストールが終了すると「InstallShield ウィザードを完了しました」画面が表示されます。

「完了」ボタンをクリックしてください。

※もし、「完了」ボタンをクリック後、下記が表示された場合
*「クライアント電子証明書が見つかりません。証明書のエクスポートが許可されていない可能性があります。」画面が表示
→①「ヘルプ」ボタン(Q&A)
*「ID 共有登録」画面が表示
→①「キャンセル」ボタン
②電子証明書をインストール
③デスクトップ「e-Parcel 8.0」をダブルクリックして起動
④自動セットアップが開始
(または ツール>自動セットアップ)

続いて、VCN-CommCenter が起動し自動セットアップが開始されます。
Windows へインストール（インポート）されたクライアント電子証明書および、プロキシ設定を自動探知し、ソフトウェアが自動でセットアップされます。

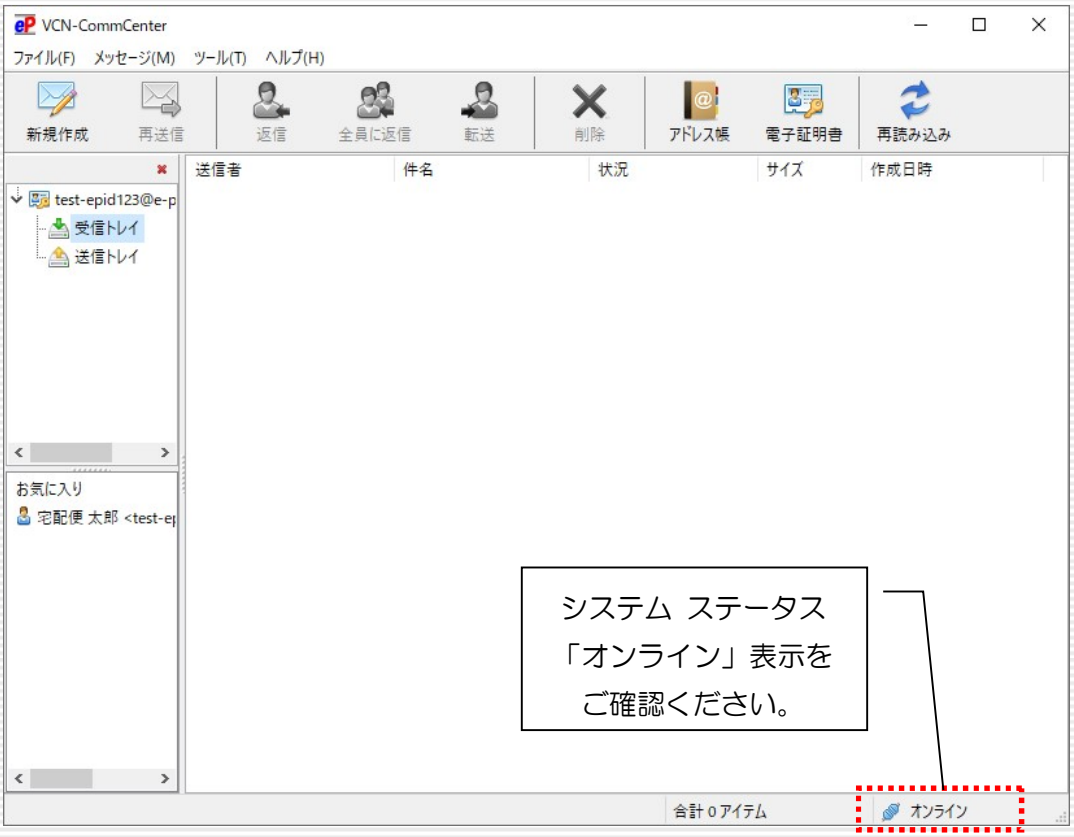
※お客様ご利用コンピューターのプロキシ設定（Windows）へ設定されているプロキシサーバが、ユーザ認証を必要とする場合は、自動セットアップ時に「プロキシ認証要求」画面が表示される場合があります。プロキシ認証方式により、下記いずれかの対応を行ってください。

[NTLM 認証または統合 Windows 認証プロキシサーバをご使用の場合]
全て空欄（ユーザ名・パスワード・「...記憶する」のチェックを外す）にし「OK」ボタンをクリックしてください。（*全て空欄にすると、Windows のシングルサインオン機能により、Windows ユーザアカウント名・パスワードが適用され自動的にプロキシ認証が行われます。）

[上記以外の認証方式プロキシサーバをご使用の場合]
プロキシ認証に必要な情報（ユーザ名とパスワード）を入力し「OK」ボタンをクリックしてください。（*プロキシ認証情報がご不明の場合は、お客様のネットワーク管理者と連絡をとり、適切な情報を収集してください。

Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

4. 自動セットアップが完了すると VCN-CommCenter 画面が開きます。
この画面がデータ送受信を行うためのソフトウェアの操作画面です。
※画面右下システムステータスが「オンライン」表示になっていれば、正常に e-Parcel サーバへのログインに成功し、データの送受信が可能となります。



※VCN-CommCenter クライアントソフトウェアをインストールし起動すると、Windows タスクバー通知領域（Windows 画面右下の時刻表示すぐ左側）へ、イーパーセルアイコン（e-Parcel CommCenter 8.0）が表示できます。常時表示しておくと、データ受信完了（「配送済み」）時に、通知領域アイコンが点滅しバルーンメッセージ（トースト通知）が表示されますので分かり易くて便利です。

[Windows タスクバー通知領域へのアイコン表示方法]
（初期設定：Windows「タスクバーの設定」通知領域アイコン表示「オフ」）
1．タスクバーを右クリックし、表示されたメニューから「タスクバーの設定」を選択してください。（または、Windows「スタート」メニュー＞Windows システムツール＞コントロールパネル＞デスクトップのカスタマイズ＞「タスクバーとナビゲーション」を選択してください。）
2．設定「タスクバー」画面から「通知領域」＞「タスクバーに表示するアイコンを選択します」をクリックし、表示されたアイコン一覧より「VCN-CommCenter 8.0」を選択し「オン」へ変更してください。
※詳しくは Windows ヘルプを表示してください。

Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

※VCN-CommCenter 画面が表示されない場合は、デスクトップに作成された「e-Parcel 8.0」ショートカットアイコンをダブルクリックしてください。

ｅ・パーセル電子宅配便サービスを快適にご利用いただくためのご注意

（注 1）本サービスでは、クライアント電子証明書を採用し、サーバ・クライアント間の相互認証を行っております。（なりすまし防止） そのため、複数のパソコンの e-Parcel VCN-CommCenter クライアントソフトウェアへ同じイーパーセル ID（クライアント電子証明書）をセットアップして、ご利用いただくことは出来ません。1 つのイーパーセル ID は、複数の PC ではご利用いただけません。

（注２）本サービスを利用してデータの送受信を行うには、「送信者」・「受信者」双方のイーパーセル ID をご登録後、セキュリティ確保のため、送受信者双方のパソコンへクライアント電子証明書・ソフトウェアのインストールまでのご準備を事前に完了させていただく必要があります。「未登録のイーパーセル ID」および「ソフトウェアのインストールが完了していないイーパーセル ID」宛へデータを送信することはできません。もし、送信した場合、送信トレイの状況欄は「受信者不明」と表示されます。

（注３）お客様のパソコンやネットワーク環境（プロキシサーバ・ファイアウォール・セキュリティ対策ソフト等）にて、何らかのアクセス制限または SSL 通信の解析などが行われている場合、当社サービスのドメイン「https://*.e-parcel.ne.jp (必須：全ユーザ)」「https://*.e-parcel.com (要追加：海外ユーザとの通信)」(ワイルドカード ドメイン名：*部分は当社複数サーバ群) に対して HTTPS プロトコル［Port=443］の通信許可（解析対象から除外）いただく必要があります。ご不明な場合は、お客様のネットワーク管理者へご依頼ください。

以上でクライアントソフトウェアのインストール操作は完了です。
次頁にて、データを送受信するための操作方法を簡単にご案内いたします。

詳しい設定および操作方法・ご不明な点等につきましては、下記サイトよりユーザマニュアルをダウンロード、または、よくあるご質問（Q&A）ページを併せてご参照ください。
「ｅ・パーセル電子宅配便ソフトウェアダウンロードサイト」URL：
https://www.e-parcel.ne.jp/

Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

6 クライアントソフトウェアで送受信しましょう

最後に、ワンポイントアドバイスとして、VCN-CommCenter 画面にてデータを送受信するための操作方法を簡単にご案内いたします。

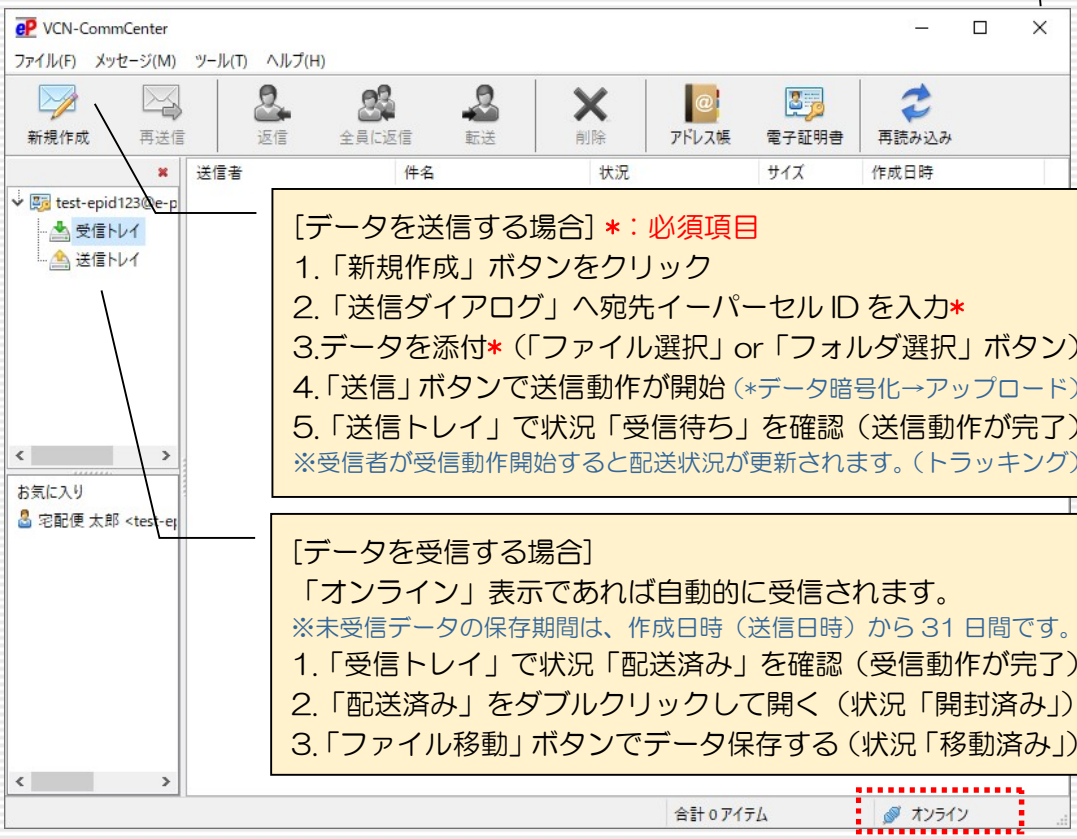
データを送信する場合：「新規作成」ボタンから「送信ダイアログ」を開く。

データを受信する場合：オンラインであれば自動的に受信されます。

※未受信データの保存期間は、作成日時（送信日時）から 31 日間です。

[[×]：ウィンドウを閉じる]
VCN-CommCenter 画面（ウィンドウ）が閉じます。
画面右上[×]をクリックした場合、バックグラウンドアプリケーションとして起動状態は保持されます。
※Windows タスクバー通知領域（Windows 画面右下の時刻表示すぐ左側）へ、イーパーセルアイコンは表示されます。データは自動的に受信されます。

※VCN-CommCenter を終了（シャットダウン）する場合、メニューより[ファイル]＞[終了]を選択してください。次回起動するまで、データは受信されません。送信直後は「受信待ち」になるまで終了するのはお待ちください。ただし、送信中（「受信待ち」になる前）に終了した場合、次回起動するまで送信動作は中断し、再起動後に自動的に再開されます。



[データを送信する場合] ＊：必須項目
1.「新規作成」ボタンをクリック
2.「送信ダイアログ」へ宛先イーパーセル ID を入力＊
3.データを添付＊（「ファイル選択」or「フォルダ選択」ボタン）
4.「送信」ボタンで送信動作が開始（＊データ暗号化→アップロード）
5.「送信トレイ」で状況「受信待ち」を確認（送信動作が完了）
※受信者が受信動作開始すると配送状況が更新されます。（トラッキング）

[データを受信する場合]
「オンライン」表示であれば自動的に受信されます。
※未受信データの保存期間は、作成日時（送信日時）から 31 日間です。
1.「受信トレイ」で状況「配送済み」を確認（受信動作が完了）
2.「配送済み」をダブルクリックして開く（状況「開封済み」）
3.「ファイル移動」ボタンでデータ保存する（状況「移動済み」）

Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

e ・パーセル電子宅配便
クライアントソフトウェア
e-Parcel VCN-CommCenter 8.0
インストール マニュアル
（事前準備編）

2020 年 9 月　第 1 版
2023 年 5 月　第 2 版

イーパーセル・e・パーセル・e-Parcel・
e-Parcel Logo ・電子宅配便・
イーパーセル デジタルデリバリーサービスは
イーパーセル株式会社 の登録商標です。
Copyright © 2001-2023
e-Parcel Corporation All rights reserved.

このドキュメントは、e-Parcel と e-Parcel のお客さまのみご利用になれます。本マニュアルの内容は、予告なく変更することがあります。本ドキュメントで説明している製品およびプログラムは、予告なく改良・変更をする場合があります。
本マニュアル、または当社の Web サイトに掲載された場合を除き、イーパーセル株式会社の文書による同意なく本製品およびマニュアル（使用説明書）の一部または全部の無断転載、無断複写、翻訳、または電子媒体への変換を禁止いたします。

Microsoft, Windows は、Microsoft Corporation の商標です。

お問合わせ先
イーパーセル株式会社
カスタマーサポート
E-mail: support@e-parcel.co.jp
http://www.e-parcel.co.jp/
（営業時間：平日 9:00-17:00 / 休：土日祝）