

Parcel VCN-AX 4.0.4011 / 4.5.4510 / 5.0.5011 🖉

2020年6月 イーパーセル株式会社

🜍 はじめに

このたびは、e・パーセル電子宅配便サービスを導入いただき誠にありがとうございます。

e-Parcel VCN-AX 4.0/4.5/5.0 クイックガイド

このクイックガイドは、e-Parcel VCN-AX を利用開始する際に、まずこれだけは知っておきたいという機能 &設定方法を1冊にまとめたものです。e-Parcel VCN-AX クライアントソフトウェアのダウンロード・インスト ールから、ファイル/フォルダの送受信を自動化するホットフォルダ機能・オートメーション機能を動作させ るためのエントリー(送信・受信情報)設定方法までを簡単にご説明しております。初めて本製品をご利用 される際にご活用ください。

e・パーセル製品『e-Parcel VCN-AX』(Auto eXchange)は、顧客システムの自動化をコンセプトとして開発された製品であり、また、e・パーセル電子宅配便サービスをお客様の業務システムの中に組み込んで 高度な利用ができるよう、様々な API をご提供いたしております。

また、e・パーセル電子宅配便ソフトウェアをご利用ユーザだけでなく、e・パーセル電子宅配便 Web ブラウザご利用ユーザとの相互通信も可能です。

ユーザは e-Parcel プログラムの存在を意識することなく、e・パーセル電子宅配便サービスのセキュア自動化デジタル配送が可能となります。

※e-Parcel VCN-AX 4.5/5.0 は、大規模・高負荷対応版として VCN-AX 4.0 より分離リリースされた自動化クライ アントソフトウェアです。VCN-AX をお申込みのお客様には、ご利用状況を相談した上で、VCN-AX 4.0 または VCN-AX 5.0 いずれかをご契約時に選択いただけます。



はじめに	1
目 次	2
必要動作環境	4
重要なお願い:ソフトウェアご利用に関する注意点	4
1. イーパーセル ID 登録完了通知メールを確認する	6
イーパーセル ID 登録完了のお知らせ	6
2. ソフトウェアダウンロードサイトへアクセスする	7
ソフトウェアダウンロードサイト URL	7
3. e-Parcel VCN-AX をインストールする	8
クライアント電子証明書・ソフトウェアのインストール手順	8
VCN-AX 4.0/4.5 から VCN-AX 5.0 へ移行されるお客様へ	11
4. 管理コンソールを起動する	13
4-1. VCN-AX 管理コンソールの起動方法 for Windows	13
4-2. 管理コンソール「設定管理」メニューを表示	15
5. ホットフォルダ配置・オートメーション配置を確認する	16
5-1.「システム設定」画面	16
5-2. ホットフォルダ配置・オートメーション配置の注意点	17
6. ホットフォルダ・オートメーションフォルダを作成する	18
ホットフォルダ・オートメーション移動先フォルダの新規作成	18
7. ホットフォルダエントリーを作成する	19
7−1.「ホットフォルダ設定」画面	19
7-2. ホットフォルダエントリーの新規追加	20
8. オートメーションエントリーを作成する	23
8-1.「オートメーション設定」画面	23
8-2. オートメーションエントリーの新規追加	24
8-3. オートメーションエントリー ワンポイントアドバイス	29
9. SMTP サーバ設定をする(通知メール機能ご利用時)	31
「ユーザ設定」画面	31
10. システムログを確認する	32
「システムログ」画面	32
 送受信トレイを確認する 	34
11-1.「送信トレイ」画面	34
11-2.「受信トレイ」画面	35

12. アイテム配送状況(ステータス)	36
12-1. ステータス更新(トラッキング)のタイミング	
自動ポーリング	
再表示	
12-2. ステータスコードー覧表	
e-Parcel VCN-AX 4.0/4.5 配送状況ステータスの一部変更について	
ステータスコードー覧表(e-Parcel VCN-AX 4.0 / 4.5 / 5.0)	
ステータスコードー覧表(e-Parcel VCN-AX 4.0.4009 以下/4.5.4509 以下)	



e・パーセル電子宅配便クライアントソフトウェアe-Parcel VCN-AXをご利用のために、以下の環境を準備 していただく必要があります。

ソフトウェア名			
OS	Microsoft Windows XP 以上 または Server 2003 以上 32bit 版/64bit 版のいずれか ※VCN-AX 4.5.4507 / 4.0.4007(2016.2.1 リリース)以上は、 Windows 10 へ対応しております。 ※クライアントソフトウェアの表示言語は、2言語[日本語・英語]対応 となります。		
	Linux Red Hat Enterprise Linux(および互換 OS)6 以上 32bit 版/64bit 版のいずれか ※VCN-AX 4.0 / 5.0 は、Linux へ対応しております。		
ネットワーク環境	当社サーバへのインターネットアクセスが可能な環境		
メモリ	プログラム用として 64MB 以上の空き容量		
ハードディスク容量	インストール用として 30MB 以上の空き容量 ※送信データおよび添付データ受信(保存)のためのディスク容量 は、別途確保していただく必要があります。大容量データの受信 時は、ディスク容量不足にご注意ください。		
	※快適にご利用いただくため OS およびブラウザはできるだけ最新 バージョンに近いものを、またメモリやハードディスク容量はでき るだけ多めにご用意いただくことをお勧めいたします。		
その他	※MSFC (Microsoft Failover Cluster) 等によるクラスタ構成を導入 される場合は、お客様のイーパーセル ID を明記のうえ、カスタマ ーサポートまで、E-mail (support@e-parcel.co.jp) にてお知らせ ください。		

📦 重要なお願い:ソフトウェアご利用に関する注意点

e・パーセル電子宅配便サービスご利用にあたり、必ずお読みください。

e-Parcel VCN-AX ソフトウェアを快適にご利用いただく上で、下記の点にくれぐれもご注意いただきますようお願い申し上げます。



同じイーパーセル ID(クライアント電子証明書)を用いて、複数のパソコンへ P-Parcel VCN-AX クライアントウェアをインストールしサービスをご利用いただくことは出来ません。

強固なセキュリティ(なりすまし防止): e・パーセル電子宅配便サービスでは、サーバだけでなくクライア ントも X.509 準拠のクライアント電子証明書を採用し、サーバ・クライアントの相互認証を実現しました。 e-Parcel VCN-AX クライアントソフトウェアは、e-Parcel サーバへのポーリング時にユーザ認証を行ってお ります。

もし、複数のパソコンヘクライアントソフトウェアをインストールし、同じイーパーセル ID(クライアント電子 証明書)をセットアップした場合、以前にセットアップした旧クライアントソフトウェアについては、 オフラインになり機能が停止します。サービスはご利用いただけなくなります。

また、この時、以前にセットアップした旧クライアントソフトウェアをご利用中に送信されたアイテムをまだ受信していない場合、この未受信アイテムについては「受信中止」となりますので、受信できなくなります。

特に現在ご使用中のパソコンを変更される際などには十分にご注意いただき、アイテム送受信の完了を 確認したうえで、新パソコンへのインストールおよびセットアップ操作を行ってください。また、旧パソコン ヘインストールされているクライアントソフトウェアは、必ずアンインストール(削除)していただく必要があり ます。

複数のパソコンヘクライアントソフトウェアをインストールし、同じイーパーセル ID(クライアント電子証明書)をセットアップしたことに起因するトラブルに関しましては、サポート対象外となっております。あらか じめご了承ください。お客様のパソコン管理に関しましては、ご自身で十分にご注意ください。



イーパーセル ID 登録完了のお知らせ

e・パーセル電子宅配便サービスご利用開始にあたり、ご契約のお客様からのお申込により、第5営業 日以内にイーパーセル ID を当社にて登録いたします。 ※e-Parcel VCN-AX 製品ご利用には、事前にライセンス数(宛先数の上限)の登録も必要となります。

イーパーセル ID の登録が完了すると、イーパーセル ID 登録完了のお知らせおよびインストール方法・ 初期パスワードが、E メールにてお客様へ通知されます。こちらの通知は、「e・パーセル電子宅配便ソフ トウェアダウンロードサイト」よりログインいただく際に必要となります。

まず初めに、イーパーセル ID 登録完了通知 E メールが届いているかをご確認ください。次に、通知 E メールの内容をご確認のうえ、下記の手順に従い e-Parcel クライアント電子証明書・クライアントソフトウェアのダウンロード・インストールをお進めください。





ソフトウェアダウンロードサイト URL

あらかじめ、実際にソフトウェアをご利用のユーザアカウントにて Windows ヘサインインしてください。

ブラウザ Microsoft Internet Explorer(IE)または Edge にて、下記 URL ヘアクセスしてください。
 ※Windows 10「スタート」メニュー>Windows アクセサリ>Internet Explorer を選択してください。
 ※タスクバーおよびデスクトップショートカットアイコンから起動、または Windows 10「スタート」メニュー > M > Microsoft Edge を選択のうえ起動してください。

「e・パーセル電子宅配便ソフトウェアダウンロードサイト」URL: https://www.e-parcel.ne.jp/

- 2. 表示された Web サイトのメニュー「ソフトウェアダウンロード&インストール」をクリックしてください。
- 3. 表示されたページの下段「電子宅配便ソフトウェアダウンロード」ボタン(青色)をクリックしてください。

	Caution:本書では、ブラウザとして、Microsoft Internet Explorer(IE)または Edgeをご利用になりインストールいただく手順をご案内しております。
	後程、e・パーセル電子宅配便ソフトウェアの自動セットアップ機能(Windows のクラ イアント電子証明書およびネットワーク設定を自動検出)をご利用いただくため、あ らかじめ Windows ヘクライアント電子証明書をインストール(インポート)いただく必 要があります。
A	Caution: Windows ヘクライアント電子証明書をインストール(インポート)する際 は、クライアントソフトウェアを実際に使用するユーザアカウントで Windows ヘサ インインいただく必要があります。
	Caution: Windows ヘクライアント電子証明書をインストール(インポート)する際 に、管理者権限のない標準ユーザアカウントで Windows ヘサインインした場合は、 後程、クライアントソフトウェアのインストール時に管理者権限が必要となります。 ご利用の OS により下記のとおり事前にご準備ください。
	[Windows Vista 以上] 管理者アカウント名(Administrator ID)とパスワードの入力が必要となりますので ご準備ください。
	[Windows 2000, XP, 2003] 管理者アカウントまたは管理者権限が付与されたユーザアカウントのいずれかで Windows ヘログオンし直してください。



クライアント電子証明書・ソフトウェアのインストール手順

Web サイトの各ページの手順に従い、e-Parcel クライアント電子証明書・クライアントソフトウェアのダウ ンロード・インストールをお進めください。

「e・パーセル電子宅配便ソフトウェアダウンロードサイト」画面

[STEP 1]

お客様のイーパーセル ID と初期パスワードを入力してログインしてください。

	ļ
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)	٦
STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5 STEP6	-
STEP1. クライアント電子証明書&ソフトウェアダウンロード	
お客様のイーバーセルIDとバスワードを入力してください。	
- 10ログイン	
イーパーセルID(Eメール) test-epid123@e-parcel.co.jp	
バスワード	
入力後、「ログイン」ボタンをクリックしてください。 ※パスワードをお忘れの方はこちら:パスワードリクエスト	
ログイン く	-

[STEP 2]

ご利用の OS(32bit または 64bit)に適した e-Parcel VCN-AX 4.0 または e-Parcel VCN-AX 5.0 クラ

イアントソフトウェアを選択し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

※e-Parcel VCN-AX 4.5/5.0 は、大規模・高負荷対応版として VCN-AX 4.0 より分離リリースされた自動化ク ライアントソフトウェアです。 VCN-AX 4.0 または VCN-AX 5.0 のいずれか選択の際は、契約内容をご確認 のうえ、お間違えのないようお願いいたします。

注) e-Parcel VCN-AX 4.5 は、ver.5.0(2020.6.1) へ変わりました。既に ver.4.5 および ver.4.0 をご利用の方 が ver.5.0 へ移行される場合は、新規インストールおよび再設定が必要となります。既存製品から送受信 履歴・各種設定をそのまま引き継ぎ上書きインストールしご利用いただくことはできません。

[STEP 3]

ご覧の Web サイトの安全性を確認後、「次へ」ボタンをクリックしてください。

[STEP 4]

クライアント電子証明書のダウンロードでは、「新規インストールの方」が選択されていることをご確認 のうえ、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。ブラウザ画面へ表示されるダウンロード通知バ ーでは、「…開く」を選択してください。

※「新規インストールの方」を選択した場合、SHA2 署名電子証明書がダウンロードされます。e-Parcel VCN-AX 4.0.4006(2015.3.1 リリース)以降が SHA2 署名電子証明書をサポートしています。

※「以前のバージョンをご利用の方」を選択した場合、SHA1署名電子証明書がダウンロードされます。 (*旧バージョンをご利用のお客様につきましては、今後クライアントソフトウェア e-Parcel VCN-AX 4.0 は、できるだけ最新版へのバージョンアップを推奨いたします。)

「証明書のインポートウィザード」が開きます。STEP4 画面の手順に従い Windows へのクライアント 電子証明書のインストール(インポート)を実行してください。(操作途中、パスワードは初期パスワー ドをご入力ください。)

※Windows 10 をご利用の場合、「証明書のインポートウィザード」の保存場所は「現在のユーザ」 を選択しお進みください。

重要:

クライアント電子証明書インストール操作途中 「証明書のインポート ウィザード」ヘパスワード入力画面が表示されます。 この画面で、必ず「このキーをエクスポート可能にする(M) キーのバックアップやトランスポートを可能にします。」ヘチェックを入れてください。 (このチェックを忘れた場合、ソフトウェアヘクライアント電子証明書を 自動セットアップできませんのでご注意ください。)

クライアント電子証明書のインポート終了後、STEP4 画面の「次へ」ボタンをクリックしてください。 ※クライアント電子証明書が Windows にインストールできない場合は、こちらの Q&A ページをご参考くだ さい。(URL:https://www.e-parcel.ne.jp/epvcn/JP/FAQ/answer3-18.php)

[STEP 5]

STEP5 画面の手順に従い「e・パーセル電子宅配便 Web ブラウザ」URL へのアクセス確認とパスワ ード変更を行います。「e・パーセル電子宅配便 Web ブラウザ」ボタン(赤色)をクリックしてください。 「証明書の選択」画面が表示されますのでご確認後「OK」ボタンをクリックしてください。

※もし、「証明書の選択」画面へ複数の証明書が表示された場合は、ご利用のイーパーセル ID のクライ アント電子証明書を選択後、「OK」ボタンをクリックしてください。

アクセス確認およびパスワード変更後、元の STEP5 画面へ戻り「次へ」ボタンをクリックしてください。 ※アクセスが拒否された場合は、Web サイト STEP 5 画面下方にある「アクセスエラー」ボタンをクリックし、 Web サイト Q&A ページ(URL: https://www.e-parcel.ne.jp/epvcn/JP/FAQ/answer1.php)の記載内容を ご確認ください。

[STEP 6]

クライアントソフトウェアのダウンロードとインストールを開始します。

まず、ご利用のソフトウェアご確認のうえ、「ダウンロード」ボタンをクリックし、インストーラファイルをご

利用のパソコンへ保存してください。

注)e-Parcel VCN-AX 4.5 は、ver.5.0(2020.6.1)へ変わりました。既に ver.4.5 および ver.4.0 をご利用の方 が ver.5.0 へ移行される場合は、新規インストールおよび再設定が必要となります。既存製品から送受信 履歴・各種設定をそのまま引き継ぎ上書きインストールしご利用いただくことはできません。必ず次ペー ジの移行操作手順を事前にお読みのうえ ver.5.0 のインストール操作を開始してください。

通常、インストーラファイルは PC>「ダウンロード」フォルダへ自動的にダウンロード(保存)されます。

(または、ブラウザ画面へ表示されるダウンロード通知バーでは、「…保存」を選択してください。)

[インストーラファイル]

ダウンロード先(デフォルト):C:¥Users¥(Windows ユーザアカウント名)¥Downloads

ファイル名:[64bit 版:SetupVcnAx_x.x.xxxx_x64.exe] or [32bit 版:SetupVcnAx_x.x.xxxx.exe] ※ご利用ブラウザの設定「ダウンロード」で、既定の保存先(ダウンロード フォルダ)の場所を変更してい る場合は、お客様が指定した変更先のフォルダへダウンロードされます。

ダウンロード(保存)したインストーラファイルを開き起動してください。インストールウィザードが開きます。STEP6 画面の手順に従いインストール操作をお進めください。

クライアントソフトウェアのインストール後、自動セットアップ(※Windows のクライアント電子証明書およ

びネットワーク設定を自動検出しクライアントソフトウェアへセットアップ)が自動的に開始されます。

※もし、「証明書の確認」または「証明書の選択」画面が表示された場合は、お客様のイーパーセル ID のクライアント 電子証明書を選択後、「OK」ボタンをクリックしてください。 [Windows 10]「証明書の選択」画面の「その他」をクリックすると、Windows ヘインストール(インポート)されている クライアント電子証明書がすべて表示されますので選択してください。

自動セットアップが完了すると、e-Parcel VCN-AX「サービス」が自動的に開始されます。最後にインストールウィザードへ「…を完了しました」画面が表示されますので、「完了」ボタンをクリックしてください。 これでインストール操作は完了です。

参照:P5 重要なお願い:ソフトウェアご利用に関する注意点

VCN-AX 4.0/4.5 から VCN-AX 5.0 へ移行されるお客様へ

注)現在 VCN-AX 4.5 をご利用の方は、ver.5.0(後継バージョン)はデータベースのフォーマットが ver.4.5 と異なるため、送受信履歴・各種設定をそのまま引き継いで使用することができません。ver.4.0 および ver.4.5 をご利用の方が ver.5.0 へ移行する場合は、ver.5.0 を新規インストールし管理コンソールの「設 定管理」にて再設定を行っていただく必要があります。下記の手順で操作を行ってください。

①e-Parcel VCN-AX 4.0/4.5 での操作

- 1. 管理コンソールの設定管理「システム設定」・「ユーザ設定」内容を控えておく。 VCN-AX 4.0/4.5 管理コンソールを起動し、設定管理>「システム設定」・「ユーザ設定」にて お客様の必要な設定項目(ホットフォルダ配置・オートメーション配置・プロキシサーバ・ SMTP サーバ設定など)を控えておいてください。
 - ※もし、異なるパソコンへ変更し VCN-AX 5.0 をインストールするお客様は、配置場所へ作成した ホットフォルダとオートメーション移動先フォルダをバックアップ(コピー)しておいてください。 「ホットフォルダ配置」(デフォルト):C:¥e-Parcel¥HotFolders 「オートメーション配置」(デフォルト):C:¥e-Parcel¥Automations
- 2. ホットフォルダ・オートメーションエントリーをエクスポートする。

設定管理>「ホットフォルダ」・「オートメーション」にて、ホットフォルダ・オートメーション 設定をお客様の分かりやすい場所へ CSV ファイルとしてエクスポート(保存)しておいて ください。(2ファイル/CSV 形式 UTF-8)

3. VCN-AX 4.0/4.5 をアンインストール(削除)する。
 Windows「スタート」メニュー>(すべてのプログラム)>e-Parcel>(VCN-AX x.x)>
 「削除 VCN-AX x.x」をクリック選択しアンインストール(削除)してください。



	Warning: 注)お客様の運用上の都合で、もし、 <u>VCN-AX 4.0/4.5をアンインストール</u> (削除)せずWindows[サービス]を起動したまま、別のイーパーセルIDでVCN-AX 5.0 <u>をインストール</u> した場合、ver.5.0では、ver.4.0/4.5と同じ場所に配置された同ーホット フォルダは、エントリー設定で指定できません。動作は保証されませんのでご注意くだ さい。 ver.5.0では、いったん別の配置場所を指定し、そこへホットフォルダを作成し動作確 認を行ってください。
Į	Note: VCN-AX 5.0 では、管理コンソールのポート番号が変更になりました。 VCN-AX 4.0:TCP/9960 · VCN-AX 4.5:TCP/9950 · VCN-AX 5.0:TCP/9940





e-Parcel VCN-AX クライアントソフトウェアのインストール完了後、データ送受信の自動化機能をご利用 いただくためには、管理者向けツール「VCN-AX 管理コンソール」(Web ブラウザ)にて、ホットフォルダ・ オートメーション エントリー(送信・受信情報)設定が必要です。また、必要に応じて、システム設定・ユー ザ設定の変更を行います。下記の手順に従い、引き続き VCN-AX ご利用開始準備をお進めください。

4-1. VCN-AX 管理コンソールの起動方法 for Windows

管理者向けツール「VCN-AX 管理コンソール」(Web ブラウザ)を起動します。パソコンの Windows タ スクバー通知領域に表示されたイーパーセルアイコン、またはデスクトップに作成されたショートカットア イコンをダブルクリックすると画面が表示されます。

注)管理コンソールを起動するには、e-Parcel VCN-AX「サービス」が開始されている必要があります。

方法1. Windows タスクバー 通知領域アイコンから起動

e-Parcel VCN-AX クライアントソフトウェアをインストールし自動セットアップが完了すると、Windows タ スクバー通知領域(Windows 画面右下)へ ?? イーパーセルアイコンが表示できます。

※Windows をご利用の方で、タスクバー通知領域にアイコンが表示されない場合、インストール時は、 Windows タスクバーのアイコン設定が「オフ」または「通知のみを表示」に設定されている可能性があります。 その場合、Windows の設定変更が必要です。設定変更後、タスクバー通知領域へ下図のアイコンが常時 表示されるようになります。

[Windows 10] タスクバーを右クリックし、表示されたメニューから「タスクバーの設定」を選択してください。(または、Windows 10「スタート」メニュー>Windows システムツール>コントロールパネル>デスクトップのカスタマイズ>「タスクバーとナビゲーション」を選択してください。)「タスクバー」設定画面から「通知領域」>「タスクバーに表示するアイコンを選択します」をクリックし、表示されたアイコン一覧より"VCN-AX Manager x.x [e-Parcel VCN-AX x.x]"を選択し「オン」へ変更します。

[Windows] タスクバー通知領域の左側にある矢印をクリックしてください。(または、Windows「スタート」 メニュー>コントロールパネル>デスクトップのカスタマイズ>「タスクバーのアイコンのカスタマイズ」を選択 してください。)「通知領域アイコン」設定画面へ表示されたアイコン一覧より "VCN-AX Manager x.x [e-Parcel VCN-AX x.x]"を選択し「アイコンと通知を表示」へ変更します。

※Windows タスクバー通知領域アイコンの右クリックメニューにて、VCN-AX マネージャを「終了」した方、「マネージャの自動起動」のチェックを外した状態でパソコンを再起動した方は、VCN-AX マネージャが起動していないためタスクバー通知領域へアイコンは表示されません。その場合、Windows「スタート」メニュー>(すべてのプログラム)>e-Parcel>(VCN-AX x.x)>「VCN-AX マネージャ」を選択し起動してください。



方法2. デスクトップ ショートカットアイコンから起動

e-Parcel VCN-AX クライアントソフトウェアのインストール後、デスクトップへ「VCN-AX x.x」ショートカット アイコンが作成されます。

デスクトップの「VCN-AX x.x」ショートカットアイコンをダブルクリックしてください。





お客様のブラウザアプリケーションが起動し、「VCN-AX Management Console」(Web ブラウザ)画面が 開きます。(参照:次ページ図)

4-2. 管理コンソール「設定管理」メニューを表示

「VCN-AX 管理コンソール」起動後、e-Parcel VCN-AX にてデータを自動送受信するためには、「設定管理」メニューの各サブメニュー画面を表示し、設定を行う必要があります。 「設定管理」メニュー(図①)を表示してください。

C C N-AX 4.0	× ① ☆ ⑫
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)	
	®
VCN-AX 4.0 Management Console	e-Parcel
新規作成 受信トレイ 送信トレイ 権限管理 設定館	
再表示 CSV出力 表示期間:今日 ▼ 適用 件数:0	①クリック!
受信者 件名 ステータス サイズ	作成日時
	· ·

[VCN-AX 管理コンソール画面]



管理コンソール「設定管理」メニューでは、e-Parcel VCN-AX の動作をお客様の運用に適合するよう必要 に応じて「システム設定」・「ユーザ設定」の変更を行います(任意)。また、「ホットフォルダ」・「オートメー ション」の自動化機能を動作させるためにエントリー(送信・受信情報)設定を行います(必須)。(図②)



5-1.「システム設定」画面

「システム設定」画面では、"ホットフォルダ配置"・"オートメーション配置"を確認(図②)してください。 ここでは、ファイル/フォルダを自動的に送信するためのホットフォルダ、および、受信した添付ファイル/ フォルダを自動的に指定のフォルダへ移動するためのオートメーション移動先フォルダを、それぞれ作成 する場所(親フォルダ)を、ドライブレターを含むフルパスで指定します。 デフォルトで下記の場所が設定されています。

※「適用」ボタンをクリックすると、設定変更が反映されます。

ホットフォルダ配置(デフォルト):C:¥e-Parcel¥HotFolders

・オートメーション配置(デフォルト):C:¥e-Parcel¥Automations

[設定管理>「システム設定」画面]

		<u> </u>
Ittp://localhost:	9960/GetSyste 🔎 - 🗟 C 💽 VCN-AX 4.0 × 💮 ☆	ŝ
ファイル(F) 編集(E) 表示(V)	お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)	
VCN-AX 4.	O Management Console C PCICCI [®]	
新規作成 受信トレ	ノイ 送信トレイ 権限管理 設定管理	
システム設定 ユーザ調	安定 ホットフォルダ オートメーション システムログ	-
ログレベル	詳細ログ 🗸	
タイムゾーン	UTC +09:00 V	
移動時ファイル上書き	●Yes ○No	
ファイル圧縮を使用	●Yes ○No	
送受信者名を使用	⊖Yes ●No	
配送の時系列を保持	⊖Yes ●No	
再送信を使用	●Yes ○No	
再送信期限	2週間 🗸	
ポーリング間隔(分)	5 ~	
管理コンソール保護	しない	
最大履歴保存(件)	10,000 🗸	
並行送受信接続数	5 🗸	
ホットフォルダ配置	C:\e-Parcel\HotFolders	
オートメーション配置	C:\e-Parcel\Automations	
データベース配置	C:\e-Parcel\VCN-AX 4.0\db	
適用	設定変更後は 適用」ボタンを クロシック 1	

5-2. ホットフォルダ配置・オートメーション配置の注意点

ネットワーク上のフォルダの指定も可能ですが、ネットワークドライブの割り当ては使用せず、UNC (Universal Naming Convention) にて記述してください。 「入力例]¥¥NetworkServer¥Data123¥e-Parcel¥HotFolders

重要:

e-Parcel VCN-AX「サービス」は、デフォルトで ローカル PC の「SYSTEM」アカウントで動作しています。 このため、ホットフォルダおよびオートメーション移動先フォルダとして また、外部アプリケーション実行時のアクセス先のフォルダとして ネットワークファイルサーバ上の共有フォルダ等を使用する場合は ドメインユーザやファイルサーバのローカルユーザのみ アクセス可能な設定となっていると アクセス権が足りず正しく機能しません。

その場合は、e-Parcel VCN-AX「サービス」の Windows ログオンアカウントを適切なアク セス権限を有するログオンアカウントへ変更してください。

Windows「サービス」のログオンアカウントの変更手順は… ※詳しくは Microsoft Windows ヘルプをご参照ください。

- 1. Windows 10「スタート」メニュー>Windows 管理ツール>「サービス」を選択してください。 [Windows] Windows「スタート」メニュー>コントロールパネル>システムとセキュリティ(パフォーマンスと メンテナンス)>管理ツール>「サービス」をダブルクリックし画面を開いてください。
- 2. Windows「サービス」画面より「e-Parcel VCN-AX x.x」を右クリックしてください。表示されたメニューか ら「プロパティ」を選択し、プロパティ画面の「ログオン」タブを表示させてください。
- 3. ログオンアカウントを、"ローカル システム アカウント"(デフォルト)から、適切な Windows アカウント へ変更し、e-Parcel VCN-AX x.x「サービスの再起動」をしてください。

なお、ログオンアカウントを変更する場合、下記フォルダに対し Windows ログオンアカウントが「変更」権限を有していることを必ずご確認ください。

・ホットフォルダ

- ・オートメーション移動先フォルダ
- ・インストール先のフォルダ(デフォルト:C:¥Program Files¥e-Parcel)
- ・データベースフォルダ/データ保存場所(デフォルト:C:¥e-Parcel)



ホットフォルダ・オートメーション移動先フォルダの新規作成

"ホットフォルダ配置"・"オートメーション配置"で指定した場所へあらかじめホットフォルダ・オートメーション移動先フォルダをそれぞれ必要に応じて新規作成(図③)しておいてください。



[例:ホットフォルダを作成]

[例:オートメーション移動先フォルダを作成]



ホットフォルダ・オートメーション移動先フォルダを作成した後は、管理コンソール「設定管理」メニューへ 戻ります。次に、これらのフォルダそれぞれへホットフォルダ・オートメーションの自動化機能を動作させ るためにエントリー(送信・受信情報)設定を行います。



7-1.「ホットフォルダ設定」画面

ホットフォルダを作成した後は、管理コンソール「設定管理」のサブメニュー「ホットフォルダ」をクリックし てください。ホットフォルダエントリー(送信情報)設定・管理を行うための画面が別ウィンドウで開きます。

「ホットフォルダ設定」画面では、ファイル/フォルダを自動的に送信するための送信情報(エントリー)を 設定します。「新規追加」メニューをクリック(図④)するとエントリーの入力フォームが表示されます。

※エントリー新規追加の際は、VCN-AX 管理コンソールを起動し、メニュー「権限管理」>「認証情報」 のシステムステータスが「オンライン」になっていることを確認してから操作を開始してください。

	6 ☆ 🥸
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)	
	A
VCN-AX 4 0 Management Cancola Colorel	
ホットフォルダ設定 ④クリック!	
一覧表示 新規追加 エクスボート インボート	
状況 ホットフォルダ名 宛先ID 件名 通知メール宛先 外部アプリケーション	順序 削除
	-

[設定管理>「ホットフォルダ設定」画面]

7-2. ホットフォルダエントリーの新規追加

「ホットフォルダ編集」画面(図⑤)では、先にホットフォルダ配置へ作成しておいたホットフォルダ名などの送信情報を入力しエントリーを作成します。

[入力例: ホットフォルダ エントリー]

前述で作成した<u>ホットフォルダ</u>[C:¥e-Parcel¥HotFolders¥送信用フォルダ_発注書¥取引先 A]へファイル /フォルダが移動/コピーされると<u>宛先イーパーセル ID</u>[test-epid456@e-parcel.co.jp]へ入力した件 名・メッセージをともない自動的に送信されるようにホットフォルダエントリーを作成する場合:

ノアイル(F) 福集(E) 衣小()) bale ()(A) 9-1(1) (V(2(A))	
VCN-AX 4 ホットフォルダ編集	•O Management Console CorParcel®	
一覧表示 新規	自加 エクスボート インボート	
ステータス	◎ 有効 ◎ 無効	
ホットフォルダ名	送信用フォルダ_発注書\取引先A	
宛先ID	test-epid456@e-parcel.co.jp	
件名	発注書送付の件	
メッセージ	宅配便 電子 様	
	お世話になっております。 サンブルデータを送付しますので よろしくお願いいたします。 イーパーセル株式会社 5-1. [ホットフォルダエントリー	.]
通知メール宛先 アカウント	・ボッドフォルタ石(*必須) ・送信先イーパーセル ID(*必須 ・供名・メッセージ など送信情報を入力する。	<u>頁</u>)
外部アプリケーション		
<u>適用</u>	〕-2. 入力後 適用」ボタンをクリック!	
Cauti オルタ	on: ホットフォルダ1つに対し1つのエントリーが対応します。 同じ「ホットフ 、名」のエントリーが既に存在する場合は、適用ボタンをクリックすると上書きさ	

[設定管理>ホットフォルダ>「新規追加」画面]

れます。

ホットフォルダエントリーの各入力項目については、このページをご参照ください。 *必須:エントリー作成時に必ず入力が必要となる項目です。

ステータス:有効にする (デフォルト:無効)

ホットフォルダ名*必須:ホットフォルダとして指定するフォルダ名

※ホットフォルダ名は、設定管理「システム設定」で指定した<u>"ホットフォルダ配置"からの相対パス</u>を指定します。ホットフォルダ配置は、デフォルトでは C:¥e-Parcel¥HotFolders が指定されています。

(※ホットフォルダ配置 C:¥e-Parcel¥HotFolders の場合)

[入力例] 送信用フォルダ_発注書¥取引先 A

宛先 ID*必須:送信先のイーパーセル ID (複数 ID の場合:カンマ「,」で区切り)

[入力例] test-epid456@e-parcel.co.jp

件名・メッセージ:(※ホットフォルダーつに対し一律の件名・メッセージが送信されます。)

件名・メッセージへ%FILENAME と記述すると、送信時に自動的に添付ファイル/フォルダ名に変換されます。複数ファイル/フォルダの場合は各ファイル/フォルダ名がカンマ「,」で区切られた文字列に変換されます。ただし、件名の設定可能な文字数は、最大 120 文字ですので、それ以降は省略されます。

※以下の3項目は、必要な場合のみ設定してください。

通知メール宛先:(※ホットフォルダ動作時、送信したものと同じ件名・メッセージ・ファイル/フォルダ名を

E-mail 通知する場合にのみ使用)

通知先 E メールアドレス(複数 E メールアドレスの場合:カンマ「,」で区切り)

注)ここでEメールアドレスを入力する場合(ホットフォルダ動作時のEメール通知機能をご利用)には、予め「ユーザ設定」画面にて、SMTPサーバ・ホットフォルダ通知名を設定しておく必要があります。

アカウント:送信時の課金アカウント(デフォルト:「ユーザ設定」画面の「デフォルトアカウント」を表示)

(※複数アカウントへ所属するイーパーセル ID をご利用の場合のみ設定変更が可能)

複数アカウントへ所属するイーパーセル IDをご利用のお客様が、ホットフォルダ毎に課金されるアカウントを使い分けたい場合にのみ、プルダウンメニューよりアカウントを選択し設定変更をしてください。(ここで変更したアカウントは、管理コンソール>設定管理>ユーザ設定>「デフォルトアカウント」より優先されます。)

外部アプリケーション:(※ホットフォルダ動作時に外部アプリケーションを起動する場合にのみ使用)

外部アプリケーションは、絶対パスで指定する。

ホットフォルダからの送信は外部アプリケーションプロセスの終了を待ち、正常終了(リターンコード:0)後 に送信動作が開始されます。 外部アプリケーションの指定時に以下5つのコマンドラインパラメータを使用できます。 %RECIPIENT %SUBJECT %CREATED %FILENAME %FILEPATH 詳しくは、管理コンソールマニュアルを参照してください。

[入力例] (※ホットフォルダ配置 C:¥e-Parcel¥HotFolders にある場合)

C:¥e-Parcel¥HotFolders¥comand_test.bat %RECIPIENT %FILENAME %CREATED

Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

ホットフォルダエントリーの入力完了後、適用 ボタンをクリックしてください。「ホットフォルダ設定」画面 へ戻り、エントリーが1行追加(図⑥)されたことが確認できます。「状況」欄が緑色(●)であれば有効で す。

もし、エラーメッセージが表示された場合は、エラー内容をご確認後、「一覧表示」メニューをクリックしてく ださい。エントリーの「状況」欄が黄色(-)で表示されます。修正が必要です。

※エラー理由が不明な場合、「設定管理」>「システムログ」画面を表示し、ヒントとなるログが出力され ていないかご確認ください。併せて、VCN-AX がオンラインであることを再確認してください。

[よくあるエラー例] 下記のケースはエラーになりますのでご注意ください。

「ホットフォルダ名」に入力したフォルダが存在しない場合またはアクセス権限がない場合

「宛先 ID」に入力したイーパーセル ID が未登録 ID または入力誤りがあった場合

VCN-AX システムステータスがオフラインだった場合

作成したエントリーを編集したい場合は、一覧表示から該当エントリーの「ホットフォルダ名」(青字)部分 をクリックすると、「ホットフォルダ編集」画面が開きます。



[設定管理>ホットフォルダ>ホットフォルダ設定「一覧表示」画面]



8-1. 「オートメーション設定」画面

オートメーション移動先フォルダを作成した後は、管理コンソール「設定管理」のサブメニュー「オートメー ション」をクリックしてください。オートメーションエントリー(受信情報)設定・管理を行うための画面が別ウ ィンドウで開きます。

「オートメーション設定」画面では、受信した添付ファイル/フォルダを自動的に指定のフォルダへ移動す る受信情報(エントリー)を設定します。「新規追加」メニューをクリック(図⑦)するとエントリーの入力フォ ームが表示されます。

※エントリー新規追加の際は、VCN-AX 管理コンソールを起動し、メニュー「権限管理」>「認証情報」 のシステムステータスが「オンライン」になっていることを確認してから操作を開始してください。

~	
(↔) ↔ P + ttp://localhost:9960/ListAutomation. P - ≥ C × e	P VCN-AX 4.0 x 💮 ☆ 😳
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H))
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H) VCN-AX 4.0 Management C オートメーション設定 一覧表示 新規追加 エクスボート インボー 状況 送信元ID (アクリック!	Console CPCCCC® 外部アプリケーション 通知メール宛先 上書 順序 削除
	~

[設定管理>「オートメーション設定」画面]

8-2. オートメーションエントリーの新規追加

「オートメーション編集」画面(図⑧)では、先にオートメーション配置へ作成しておいたオートメーション移動先フォルダ名などの受信情報を入力しエントリーを作成します。

[入力例:オートメーション エントリー]

受信アイテムの<u>送信元イーパーセル ID</u>が[test-epid456@e-parcel.co.jp]かつ<u>件名</u>に[注文書]を含 む 2 つ の 条 件 に 合 致 し た 時 、前 述 で 作 成 し た <u>オ ートメー ション 移 動 先 フォ ル ダ</u> [C:¥e-Parcel¥Automations¥注文書 A]へ受信した添付ファイル/フォルダを自動的に移動するようにオ ートメーションエントリーを作成する場合:



[設定管理>オートメーション>「新規追加」画面]



Caution: 自動受信条件(送信元 ID・件名キーワード)1設定に対し1つのエントリ ーが対応します。同一「自動受信条件」のエントリーが既に存在する場合は、適用 ボタンをクリックすると上書きされます。 オートメーションエントリーの各入力項目については、このページをご参照ください。 *必須:エントリー作成時に必ず入力が必要となる項目です。

ステータス:有効にする (デフォルト:無効)

送信元 ID:自動化が動作する送信元イーパーセル ID「完全一致」の条件設定(省略可)

[入力例] test-epid456@e-parcel.co.jp

件名キーワード:自動化が動作する件名に「含まれる」キーワードの条件設定(省略可)

(※全半角・大小文字は区別されます。)

[入力例] 注文書

※2つの自動受信条件(送信元 ID・件名キーワード)の両方を指定した場合、両方の条件が成立したアイテム を受信した時にオートメーション機能が動作します。

移動先フォルダ名*必須:オートメーション動作時の移動先フォルダとして指定するフォルダ名

※移動先フォルダ名は、設定管理「システム設定」で指定した<u>"オートメーション配置"からの相対パス</u>を指 定します。オートメーション配置は、デフォルトでは C:¥e-Parcel¥Automations が指定されています。

(※オートメーション配置 C:¥e-Parcel¥Automations の場合)

[入力例] 注文書 A

※以下の4項目は、必要な場合のみ設定してください。

外部アプリケーション:(※アイテム受信時に外部アプリケーションを起動する場合にのみ使用)

外部アプリケーションは、絶対パスで指定する。

外部アプリケーションの指定時に以下9つのコマンドラインパラメータを使用できます。 %SENDER %SENDERNAME %SUBJECT %CREATED %PARCELID %INTERNALID %STATUS %FILENAME %FILEPATH

注)%FILENAME は、起動イベントが「受信開始前(100)」・「配送エラー(500)」の場合には取得されません。%FILEPATH は、起動イベントが「受信開始前(100)」・「移動エラー(190)」・「配送エラー(500)」の場合には取得されません。

詳しくは、管理コンソールマニュアルを参照してください。

[入力例] (※オートメーション配置 C:¥e-Parcel¥Automations にある場合):

C:¥e-Parcel¥Automations¥r_comand_test.bat %SENDER %CREATED %STATUS %FILENAME

起動イベント:(※外部アプリケーションを指定した場合にのみ有効)

オートメーション外部アプリケーションの起動タイミングを指定する。(デフォルト:移動済み)

外部アプリケーションは、以下タイミングで起動させることが可能です。(複数選択可)

- ・受信開始前:受信アイテムのステータスが「受信待ち(100)」になった時に起動
- ・移動エラー:受信アイテムが「移動先フォルダ」への移動に失敗した時(190)に起動
- ・移動済み:受信アイテムが「移動先フォルダ」へ移動し、「移動済み(210)」になった時に起動

・配送エラー:アイテム破損など受信(ダウンロード)に失敗し、「配送エラー(500)」になった時に起動 e-Parcel VCN-AX 4.0.4011/5.0.5011(2020.6.1 リリース)、起動イベント「配送エラー」が追加されました。 「受信開始前」を指定した場合は、外部アプリケーションプロセスの終了を待ち、正常終了(リターンコー ド:0)後に受信が開始されます。 「移動エラー」・「移動済み」を指定した場合は、外部アプリケーションプロセスの起動確認までを行い、プロセスの終了を待ちません。(ただし、e-Parcel VCN-AX 4.0.4007/4.5.4507(2016.2.1 リリース)以降は、システム設定「配送の時系列を保持」を Yes に設定した場合に限り、外部アプリケーションプロセスの終了を待ちます。) 「配送エラー」を指定した場合は、外部アプリケーションプロセスの起動確認までを行い、プロセスの終了を待ちません。

詳しくは、管理コンソールマニュアルを参照してください。

Note: VCN-AX は Windows「サービス」で動作している製品のため、Windows のデ フォルトでは、外部アプリケーションとしてコマンドプロンプトを始めとする対話型の アプリケーションを設定しても画面は表示されません。Windows にて対話型アプリ ケーションの画面表示を「サービス」に許可させる設定変更は可能ですが、セキュリ ティ上の理由で Windows では推奨されておりません。VCN-AX オートメーション設定 時に、外部アプリケーション起動テストなどの目的で一時的に使用したい場合は、 お客様のイーパーセル ID を明記のうえ、カスタマーサポートまで、E-mail (support@e-parcel.co.jp) にてお問い合わせください。

(営業時間:平日 9:00-17:00/土日祝を除く)

通知メール宛先:(※オートメーション動作時、受信したものと同じ件名・メッセージ・ファイル/フォルダ名 を E-mail 通知する場合にのみ使用)

通知先 E メールアドレス(複数 E メールアドレスの場合:カンマ「,」で区切り)

注)ここで E メールアドレスを入力する場合(オートメーション動作時の E メール通知機能をご利用)には、予め「ユーザ設定」画面にて、SMTP サーバ・オートメーション通知名を設定しておく必要があります。

ファイル移動時上書き:オートメーション動作時の上書き設定

・システムデフォルト:「システム設定」の"移動時ファイル上書き"設定に従う

・Yes:「システム設定」に関わらず上書きする

・No:「システム設定」に関わらず上書きしない オートメーションエントリーにて Yes または No へ変更した場合は、「システム設定」画面の"移動時ファイ ル上書き"設定値より優先して動作します。



オートメーションエントリーの入力完了後、 適用 ボタンをクリックしてください。「オートメーション設定」 画面へ戻り、エントリーが1行追加(図⑨)されたことが確認できます。「状況」欄が緑色(●)であれば有 効です。

もし、エラーメッセージが表示された場合は、エラー内容をご確認後、「一覧表示」メニューをクリックしてく ださい。エントリーの「状況」欄が黄色(-)で表示されます。修正が必要です。

※エラー理由が不明な場合、「設定管理」>「システムログ」画面を表示し、ヒントとなるログが出力され ていないかご確認ください。併せて、VCN-AX がオンラインであることを再確認してください。

[よくあるエラー例] 下記のケースはエラーになりますのでご注意ください。

「移動先フォルダ名」に入力したフォルダが存在しない場合またはアクセス権限がない場合

「送信元 ID」に入力したイーパーセル ID が未登録 ID または入力誤りがあった場合

VCN-AX システムステータスがオフラインだった場合

作成したエントリーを編集したい場合は、一覧表示から該当エントリーの「移動先フォルダ名」(青字)部 分をクリックすると、「オートメーション編集」画面が開きます。

[設定管理>オートメーション>オートメーション設定「一覧表示」画面]





Caution: 注)オートメーションエントリーの「順序」について 複数のオートメーションエントリーを設定している場合、一覧表示の上から順に評価 されます。条件が一致した時点で動作し以降のオートメーションエントリーは無視さ れます。



8-3. オートメーションエントリー ワンポイントアドバイス

複数のオートメーションエントリーがある場合は、上から順に評価されます。一致した時点で動作し以降 のオートメーションエントリーは無視されます。作成したエントリーいずれの自動受信条件にも合致しなか った場合、オートメーション機能は動作せず、受信アイテムは「配送済み」となります。

そこで、e-Parcel VCN-AX ご利用のお客様の業務システムを自動化するために、オートメーション設定の 一覧表示(エントリーリスト)の最終行へ、「すべての受信アイテムに対しオートメーション機能が動作す る」エントリーを新規追加(図⑪)しておくことをお薦めします。その場合は、オートメーションエントリー新 規追加時に、2つの自動受信条件(送信元 ID・件名キーワード)設定を省略(空欄のまま)してください。 なお、最終的に、このエントリーが一覧表示の最終行になるよう「順序」を変更してください。(図⑪)

通常、作成したエントリーいずれの自動受信条件にも合致しなかった「配送済み」アイテムは、受信トレイ 「受信アイテム詳細」画面から添付ファイル/フォルダを手動で指定した場所へ移動(保存)させる必要が 生じますが、前述のエントリーを最終行へ追加しておくことで、その手間を省くことができます。また、メン テナンス時などの受信履歴削除の際、未だ移動(保存)していなかった添付ファイル/フォルダ(ステータ ス「配送済み」「開封済み」)を、うっかり削除してしまうことも防止できます。

) P http://localho	st:9960/GetAutor	nation.xi Q - C	P VCN-AX 4.0	VCN-AX 4 0	
	アイル(F) 編集(E) 表示((V) お気に入り(A	N) ツール(T) へ	ルプ(H)		
	VCN-AX 4 オートメーション編集	I.O Ma	nagemer	nt Console	e-Para	el [®]
	一覧表示	新規追加	エクスポート	インポート		
-	<u>ステータス</u> 送信元ID	●有効 ○	無効	⑩[オートメーショ 2つの自動受信ダ	ンエントリー]追加 条件を省略(空欄)	
	件名キーワード		R	すべての受信	↓ アイテムに対し	
	移動先フォルダ名	Others		オートメーション	が動作します。	
	外部アプリケーション					
	起動イベント	□受信開始調	前 🏾 移動エラー	☑移動済み		
	通知メール宛先					
	ファイル移動時上書き	システムデス	'ォルト 🗸			
	適 用					

[入力例:オートメーションエントリー「新規追加」画面]

例えば、下記の3エントリーを作成したケース(図⑪)では、アイテム受信時、上位エントリー(1行め→2 行め)の条件に合致しなかった場合、最下位の条件のないオートメーションエントリー(3行め)が<u>すべて</u> の受信アイテムに対してオートメーション機能が動作します。この場合、自動的に移動先フォルダ [C:¥e-Parcel¥Automations¥Others] へ受信アイテムの添付ファイル/フォルダが移動されます。

+ Ittp://localho	ost:9960/ListAutoma 🔎 👻 🛛	ර් 🗙 🥐 VCN-AX 4.0	CN-AX 4.0	× 🖌 🔐 🙀
ファイル(F) 編集(E) 表示((V) お気に入り(A) ツール(T	「) ヘルプ(H)		
VCN-AX オートメーション設定	4.0 Manager	ment Console	e-Parce	
一覧表示新規	見追加 エクスポート	インボート		
状況 送信元ID	件名キーワード 移動先フ	ォルダ名 外部アプリケーション	/ 通知メール宛先 上書	■ 順序 削除
test-epid456@e-par			S	V X
	注义 注义書日		S	
	Others	①[例:オート. デ ×:1行 ×:2行 O:3行目に含	メーションエントリー評価 アイテム受信時 目の条件に合致しない ↓ 目の条件に合致しない ↓ 計致しオートメーションが	助作

[例:オートメーション設定「一覧表示」画面]



「ユーザ設定」画面

ホットフォルダ・オートメーション エントリーの新規追加時、各編集画面「通知メール宛先」欄へ通知先 E メールアドレスを入力すると、ホットフォルダ・オートメーション機能が動作した時に、送信・受信したものと 同じ件名・メッセージ・ファイル/フォルダ名を E メール通知する「通知メール機能」がご利用いただけます。 「通知メール機能」をご利用の場合のみ、あらかじめ SMTP サーバの設定をしておく必要があります。 管理コンソール「設定管理」のサブメニュー「ユーザ設定」をクリックしてください。「ユーザ設定」画面では、 SMTP サーバ・ホットフォルダ通知名・オートメーション通知名をそれぞれ設定(図12)してください。 ※「適用」ボタンをクリックすると、設定変更が反映されます。

[設定管理>「ユーザ設定」画面]





「システムログ」画面

e-Parcel VCN-AX では、Windows「サービス」の起動・停止・再起動・システムエラー発生時のほか、実際 にホットフォルダ・オートメーション設定に基づいてアイテムの送受信を行った場合などに、ログメッセー ジを出力します。管理コンソール「設定管理」のサブメニュー「システムログ」をクリックしてください。最新 ログ・過去ログを照会するための画面が別ウィンドウで開きます。

「最新ログ」画面(図13)では、システム設定のログレベルに応じてログファイル(vcnax.log)へ出力され たログを表示することができます。システム設定・ユーザ設定変更時のシステム停止/開始時・Windows 「サービス」再起動時・エントリー新規追加時などにエラーが発生した場合は、まずはヒントとなるエラー Log が出力されていないかをご確認ください。

(↔) ⓒ @ http://localhost:9960/GetSystemLog.xml?Stylesheet=000: ┍ - c	VCN-AX 4.0 ×	@ ☆ @
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)		
VCCN-ACX 4.0 Concernence Image: Concernence Concernence Image: Conconcernence Image: Conconconcernen	3e78da16d Recipients.test-epid456@e-parcel.c 1fa283fbe Recipients.test-epid456@e-parcel.co 1fa283fbe Recipients.test-epid456@e-parcel.co 18h433be65ae6f27923652f96de5f2d0aa190195 04f-a2f3e78da16d b7-9f61fa283fbe Sender.test-epid789@e-parce 1283fbe 1965-154e-8044-a2f3e78da16d 1a6f-074d-b3b7-9f61fa283fbe	cojp Pa jp Par 5a26 tel.cojp Il.cojp

[設定管理>システムログ「最新ログ」画面]

ログファイル(vcnax.log)は、システム設定のログレベルに応じて定期的にアーカイブされます。すでに アーカイブされた過去のログファイルは、アーカイブされた日付(yyyymmdd)表示で、「過去ログ一覧」 画面(図⑭)へリストされます。ここから表示したい過去ログを選択し表示することができます。 ※システム設定 - ログレベル(デフォルト):詳細ログ(週一回アーカイブする)

← → # http://localhost:9960/ListSystemLog.xml ター C # VCN-AX 4.0	₽ VCN-AX 4.0 × 🔐 😥
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)	
	RR
VCN-AX 4.0 Managem	e-Parcel
(14) 過去ログ一覧」 アーカイブされ <i>t</i> -	
道去ログ一覧 過去ログファイルのリスト	
最新ログ 過去ログー覧 1つ選択しクリック!	
20190318 20190311 20190304 20190225 20190218 20190211 20190204 20190128 2	20190121 20190117 20190114
20190107 20190104 20181225 20181217 20181210 20181203	

「設定管理>システムロ・	グ「過去ログー	覧」画面
--------------	---------	------

[参考:ログファイル:vcnax.log]

実際のログファイル(vcnax.log)は、データベースディレクトリが作成される場所と同じ場所へ出力され、 「システム設定」のログレベルに応じて定期的にアーカイブされます。

・最新ログの出力先(デフォルト):C:¥e-Parcel¥VCN-AX x.x¥vcnax.log

・過去ログファイルのアーカイブ先(デフォルト):C:¥e-Parcel¥VCN-AX x.x¥logs

[システム設定 - ログレベル]通常ログ:アーカイブしない/詳細ログ:週1回アーカイブ/デバッグログ:毎日アーカイブ エラー発生時などのお問合せの際、出力された該当ログファイルを添付のうえ E-mail にてお問い合わ せいただけるとスムーズに対応できる場合もあります。

ご不明な点・ご質問につきましては、お客様のイーパーセル ID を明記のうえ、カスタマーサポートまで、 E-mail (support@e-parcel.co.jp) にてお問い合わせください。 (営業時間:平日 9:00-17:00/土日祝を除く)



11-1. 「送信トレイ」画面

e-Parcel VCN-AX では、データを送信した後、「送信トレイ」画面にて送信アイテム履歴一覧および送信 アイテムごとの送信アイテム詳細を照会することができます。

管理コンソールのメニュー「送信トレイ」(図⑮)をクリックしてください。

「送信トレイ」画面へ表示された履歴一覧では、送信アイテムの"ステータス"(現在の配送状況)を確認 できます。また、この画面では、送信トレイのアイテム"削除"、送信が完了していないアイテムに対して "アップロード優先順位の変更"、一度送信したアイテムの"再送信"操作をすることができます。

さらに、履歴一覧の"ステータス"表示部分(図16)をクリックすると「送信アイテム詳細」画面が開きます。 この画面では、"トラッキング"(配送状況の詳細を表示)や、「配送済み」まで(受信者が開封・移動する 前の状態)の送信アイテムに対して"配送キャンセル"操作をすることができます。



[VCN-AX 管理コンソール>「送信トレイ」画面]

Copyright© e-Parcel Corporation All rights reserved.

11-2.「受信トレイ」画面

e-Parcel VCN-AX で受信したデータは、「受信トレイ」画面にて受信アイテム履歴一覧および受信アイテムごとの受信アイテム詳細を照会することができます。

管理コンソールのメニュー「受信トレイ」(図①)をクリックしてください。

「受信トレイ」画面へ表示された履歴一覧では、受信アイテムの"ステータス"(現在の配送状況)を確認 できます。また、この画面では、受信トレイのアイテム"削除"、受信が完了していない受信アイテムに対 して"ダウンロード優先順位の変更"、「配送済み」になる前の受信アイテムに対して"受信中止"操作を することができます。

さらに、履歴一覧の"ステータス"表示部分(図10)をクリックすると「受信アイテム詳細」画面が開きます。 この画面では、受信アイテムの詳細情報表示、「配送済み」「開封済み」アイテムに対して"添付の移動" 操作をすることができます。



[VCN-AX 管理コンソール>「受信トレイ」画面]



12-1. ステータス更新(トラッキング)のタイミング

VCN-AX 管理コンソール「送信トレイ」・「受信トレイ」画面の「ステータス」欄へ、送受信アイテムの配送状況(ステータス)が表示されます。なお、送受信トレイの履歴を CSV 出力した場合、または、コマンドライン (axclient.exe)を利用し履歴情報を取得した場合に、ステータスはコードで表示されます。 ※管理コンソール>送信トレイ/受信トレイ>CSV 出力

※「e-Parcel VCN-AX 4.0 以上 コマンドライン仕様書」

VCN-AX では、配送状況(ステータス)は下記2つのタイミングで最新情報へと更新されます。



自動ポーリング(自動更新)

VCN-AX では、Windows「サービス」が開始されオンライン状態であれば、自動的に一定間隔で e-Parcel サーバへ自動ポーリングが行われます。この時、配送状況(ステータス)・トラッキング情報は自動更新されます。未受信アイテムを検知した場合は、自動的にアイテムの受信(ダウンロード)が開始されます。 (デフォルト設定:5分間隔)

※管理コンソール>設定管理>システム設定[ポーリング間隔(分)]

再表示(手動で更新)

お客様自身で、リアルタイムに最新情報へと更新することもできます。

VCN-AX 管理コンソール「送信トレイ」「送信アイテム詳細」「受信トレイ」「受信アイテム詳細」各画面のサ ブメニュー「再表示」をクリックすると、e-Parcel サーバへ即時ポーリングが行われます。お客様自身で、 配送状況(ステータス)・トラッキング情報をリアルタイムに更新することができます。この時、未受信アイ テムを検知した場合は、自動的にアイテムの受信(ダウンロード)が開始されます。

※管理コンソール>送信トレイ/受信トレイ>[再表示]ボタン

※管理コンソール>送信トレイ/受信トレイ[ステータス]欄>送信/受信アイテム詳細>[再表示]ボタン

12-2. ステータスコード一覧表

e-Parcel VCN-AX 4.0/4.5 配送状況ステータスの一部変更について

VCN-AX 4.0.4010/4.5.4510 (2019.1.1 リリース)より青字部分の配送状況ステータスが一部 変更になりました。

(VCN-AX 4.0.4009/4.5.4509 までの既存製品につきましては、従来どおりの表示となります。)

旧:VCN-AX 4.0.4009/4.5.4509 まで

コード	配送状況	送信トレイ	受信トレイ
10	待機中	0	0
100	受信待ち	0	0



新: VCN-AX 4.0.4010/4.5.4510

コード	配送状況	送信トレイ	受信トレイ
10	初期化中	0	
80	受信待ち	0	0
100	受信待ち	0	0

※詳しくは、下記 e-Parcel VCN-AX 4.0 / 4.5 / 5.0 配送状況ステータス一覧表をご参照ください。

ステータスコード一覧表(e-Parcel VCN-AX 4.0 / 4.5 / 5.0)

コード	配送状況	送信トレイ	受信トレイ
0	未定	0	0
10	初期化中	0	
20	初期化中	0	
30	送信待ち	0	
40	送信中	0	
50	送信済み	0	
55	承認待ち	0	
60	受信待ち	*	
80	受信待ち	0	0
90	送信中止	0	
100	受信待ち	0	0
110	受信中	0	0
120	受信済み	0	0
125	配送確認		0
130	配送済み	0	0
190	要求エラー	0	0
200	開封済み	0	0
210	移動済み	0	0
290	キャンセル要求	0	
300	キャンセル中	0	0
310	キャンセル済み	0	
320	送信エラー	0	
400	確認中	0	0
410	配送拒否	0	
420	受信中止	0	0
430	削除済み	0	*
440	期限切れ	*	
500	配送エラー	0	0
510	受信者不明	0	
520	権限不足	0	

※「*」印のステータスは、e-Parcel システムで使用されています。

※青字部分のステータスは、VCN-AX 4.0.4010/4.5.4510 (2019.1.1 リリース)より表示が変更されました。

ステータスコード一覧表(e-Parcel VCN-AX 4.0.4009 以下/4.5.4509 以下)

コード	配送状況	送信トレイ	受信トレイ
0	未定	0	0
10	待機中	0	0
20	初期化中	0	
30	送信待ち	0	
40	送信中	0	
50	送信済み	0	
55	承認待ち	0	
60	受信待ち	0	
90	送信中止	0	
100	受信待ち	0	0
110	受信中	0	0
120	受信済み	0	0
125	配送確認		0
130	配送済み	0	0
190	要求エラー	0	0
200	開封済み	0	0
210	移動済み	0	0
290	キャンセル要求	0	
300	キャンセル中	0	0
310	キャンセル済み	0	
320	送信エラー	0	
400	確認中	0	0
410	配送拒否	0	
420	受信中止	0	0
430	削除済み	0	*
440	期限切れ	*	
500	配送エラー	0	0
510	受信者不明	0	
520	権限不足	0	

※「*」印のステータスは、e-Parcelシステムでのみ使用され、送受信トレイへは表示されません。

e-Parcel VCN-AX 4.0/4.5/5.0 クイックガイド
2013 年 5 月 第 1 版 2020 年 6 月 第 14 版
イーパーセル・e・パーセル・e-Parcel・ e-Parcel Logo ・電子宅配便・ イーパーセル デジタルデリバリーサービスは イーパーセル株式会社 の登録商標です。 Copyright © 2001-2020 e-Parcel Corporation All rights reserved.
このドキュメントは、e-Parcel とe-Parcel のお客さまのみご 利用になれます。本マニュアルの内容は、予告なく変更 することがあります。本ドキュメントで説明している製品お よびプログラムは、予告なく改良・変更をする場合があり ます。 本マニュアル、または当社 Web サイトに掲載された場合 を除き、イーパーセル株式会社の文書による同意なく本 製品およびマニュアル(使用説明書)の一部または全部 の無断転載、無断複写、翻訳、または電子媒体への変換 を禁止いたします。

Microsoft, Windows は、Microsoft Corporation の商標です。

<u>お問合わせ先</u>

イーパーセル株式会社 カスタマーサポート E-mail: support@e-parcel.co.jp http://www.e-parcel.co.jp/

(営業時間:平日 9:00-17:00/除:土日祝)