

e-Parcel®

VCN - AX

操作マニュアル 1

e-Parcel VCN-AX ver. 2.0.2014 for Windows

インストール 編



December, 2012

イーパーセル株式会社

目 次



1 . e-Parcel VCN-AX 概要.....	P 2
e-Parcel VCN-AN の機能と特徴.....	P 2
e-Parcel VCN-AN ご利用開始までの流れ.....	P 4
2 . e-Parcel VCN-AX 必要動作環境.....	P 5
3 . ソフトウェアのインストール.....	P 6
ソフトウェアのダウンロード.....	P 6
ソフトウェアのインストール.....	P 8
e-Parcel 自動設定ガイド.....	P 10
e-Parcel VCN-AX サービス開始.....	P 11
4 . e-Parcel 設定ガイド(詳細設定).....	P 12
4-1. e-Parcel 設定ガイドの起動方法.....	P 12
4-2. 電子証明書の設定.....	P 14
4-3. ネットワーク設定とログイン.....	P 14
4-4. オプションの設定.....	P 18
5 . ソフトウェアのアンインストール.....	P 20

1 e-Parcel VCN-AX 概要

このたびは、e・パーセル電子宅配便サービスを導入いただき誠にありがとうございます。本製品『e-Parcel VCN-AX』は、顧客システムの自動化をコンセプトとして開発された製品であり、また、e・パーセル電子宅配便サービスをお客様の業務システムの中に組み込んで高度な利用ができるよう、様々な API をご提供いたしております。標準クライアント e-Parcel VCN CommCenter との相互通信も可能です。

Windows プラットフォームで動作し、バックグラウンドで、ファイル/フォルダを自動的に送信する、また、受信した添付ファイル/フォルダを自動的にフォルダへ移動することができる Windows サービスプログラムです。

(※Ver.2.0.2008 より Linux(RHEL/X86-64, X86),Macintosh(MacOS X/Intel)プラットフォームに対応しました。)

標準クライアント e-Parcel VCN CommCenter へ自動化機能として装備されているコンポーネント版ホットフォルダ・自動受信の機能拡張バージョンとしてご利用いただけます。ユーザは e-Parcel プログラムの存在を意識することなく、e・パーセル電子宅配便サービスのセキュア自動化デジタル配送が可能となります。



[e-Parcel VCN-AX の機能と特徴]

- **Windows プラットフォームで動作するサービスプログラム**です。サービスとして動作しますので、Windows へのログオンの必要がありません。コンポーネント版 HotFolder・自動受信機能をご利用いただくためには、Windows へログオンしあらかじめ e-Parcel VCN CommCenter を起動状態にしておく必要がありましたが、e-Parcel VCN-AX はログオンしなくてもシステムが起動状態に保ちます。サーバにホットフォルダ・自動受信フォルダを設定し、ネットワーク PC およびサーバから利用する際に便利です。
(※Ver.2.0.2008 より Linux(RHEL/X86-64, X86),Macintosh(MacOS X/ Intel)プラットフォームに対応しました。)
- 管理者向けツールとして HTTP または HTTPS(SSL3.0/TLS1.0) ベースのオンライン インターフェイス『**VCN-AX 管理 コンソール**』をご用意しました。Web ブラウザから「VCN-AX 2.0 Management Console」画面へアクセスし、送受信履歴、各種システム設定情報が閲覧・設定できます。
- 弊社従来製品 HotFolderEx との互換性があります。CSV(カンマ区切りテキスト)形式で作成された送信・受信情報に従って、ファイル/フォルダを自動的に送受信できます。現在使用中の設定ファイル等がそのまま使用できます。
- 設定可能なホットフォルダ・自動受信のエントリー数が、コンポーネント版では各63件に制限されていますが、VCN-AX ではお客様のニーズによりエントリー数の**最大値はライセンス数までCSV形式**で設定可能です。

- 動作設定いただくことにより、定期的に送受信履歴を自動でクリーンアップすることができます。無停止連続動作でも**メンテナンスフリー**です。
- ホットフォルダ・自動受信機能が動作した際、送信または受信したものと同一件名・メッセージを **E-mail 通知**することができます。
- **再送信**機能により、同一の宛先に同一のファイルを再度送信できます。
- **優先送受信**機能により、大きなサイズのファイルの送受信中に、緊急のファイル/フォルダを割り込んで送受信することが可能です。
- e-Parcel VCN-AX と組み合わせてファイル・フォルダを e-Parcel 送信する**手動送信プログラム(axsend.exe)**を搭載しました。GUIをもつ「送信ダイアログ」を起動し、手動でデータを送信することが可能です。
- **コマンドライン(axclient.exe)**によるAPIをマルチプラットフォーム対応で機能拡張し、オプションで搭載しました。これにより、従来のコマンドラインからの送信機能、送受信履歴出力機能に加え、特定のアイテムを指定して再送信・優先送受信・キャンセル・削除・メッセージ出力・添付ファイル/フォルダの一覧出力および指定場所へ移動などコマンドによる様々な操作が可能となります。
※axclient は、Windows 版 HotFolderEx へ搭載されていた vcnsend.exe / vcctrack.exe の後継プログラムとなります。e-Parcel VCN-AX Ver2.0.2008(2008.4.1 リリース)より、コマンドラインツールとしてこれまでの「vcnsend.exe」「vcctrack.exe」に代わり、マルチプラットフォーム対応で機能拡張された「axclient.exe」が搭載されるようになりました。
(※詳細につきましては、『e-Parcel VCN-AX コマンドライン仕様書』を参照ください。)
- **Web 2.0 タイプ[HTTP または HTTPS(SSL3.0/TLS1.0) ベース]の API** がサポートされています。(※別途、仕様書をご提供させていただきますので、弊社までお問合せください。)

本マニュアル『e-Parcel VCN-AX 操作マニュアル1 インストール編』は、e-Parcel VCN-AX を導入されるお客様を対象に、そのインストール手順とネットワーク設定(「e-Parcel 設定ガイド」)など、e-パーセルサービスを利用開始するために準備いただく手順についてご説明したものです。

豊富な機能を持つ e-Parcel VCN-AX のサービスを快適にご利用いただくため、別冊『e-Parcel VCN-AX 操作マニュアル2 管理コンソール&設定編』と共に是非ご利用いただきますようお願い申し上げます。



[e-Parcel VCN-AX ご利用開始までの流れ]

お客様のユーザ ID 登録が完了後、イーパセル(株)より登録完了通知Eメールを送信いたします。

本マニュアル

●…必須 ○…任意



ソフトウェアのインストール 参照: 『e-Parcel VCN-AX 操作マニュアル1 インストール編』

1. ソフトウェアのダウンロード マニュアル1
P6
 - ↓
 2. ソフトウェアのインストール マニュアル1
P8
- *『e-parcel 自動設定ガイド』が起動され、電子証明書・ネットワークを自動設定しログインまで自動で行われます。

*『e-parcel 設定ガイド』を起動し詳細設定をする場合は下記を参照し設定してください。

『e-Parcel 設定ガイド』	マニュアル1 P12
・設定ガイド起動方法	P12.
・電子証明書の設定	P14
・ネットワーク設定とログイン	P14
・オプション設定の変更	P18

送受信情報の設定 参照: 『e-Parcel VCN-AX 操作マニュアル2 管理コンソール&設定編』

- データ送受信を自動化するための
ホットフォルダ情報(FolderConfig.csv)・自動受信情報(ReceiveAuto.csv)の設定(必須)
- | | | |
|--------------------------|--------------------------------|--------------|
| 3. ホットフォルダのセットアップ | 管理コンソール メニュー
システム設定>ホットフォルダ | マニュアル2
P7 |
| 4. 自動受信情報のセットアップ | システム設定>自動受信 | P12 |
- ↓
- e-Parcel VCN-AX システム設定(vcnax.ini)の変更 (任意)
- | | | |
|-------------------|-----------------------------|---------------|
| 5. 初期設定の変更 | 管理コンソール メニュー
システム設定>初期設定 | マニュアル2
P17 |
|-------------------|-----------------------------|---------------|
- ↓
- ここでデータ送受信のための設定が完了しました。
動作確認後、e-Parcel VCN-AX にてデータ送受信が開始できます！
- | | |
|-----------------------------------|---------------|
| 6. e-Parcel VCN-AX サービス再起動 | マニュアル2
P24 |
|-----------------------------------|---------------|



e-Parcel 電子宅配便サービス ご利用スタート！！
参照: e-Parcel VCN-AX でのデータ送受信動作の解説 [マニュアル2 P25](#)

2

e-Parcel VCN-AX 必要動作環境

- 対応 OS: Windows2000/XP/2003/Vista/2008/7/8 (32bit 版)日本語版
- インターネット上の Web サイトが閲覧できる環境
- Web ブラウザ: Internet Explorer6.0 以上
- 弊社ログインページアクセス時は暗号強度 128bit 必須
- プログラム用に 32MB 以上のメモリ
- インストール用として 15MB 以上の空きディスク容量

3 ソフトウェアのインストール

e-Parcel VCN-AX ソフトウェアのダウンロードおよびインストール手順をご案内いたします。

事前準備①: ダウンロードを行う場合、**Administrator 権限** (もしくは Administrator 権限の付加されたユーザー権限) で Windows へログオンしてください。

事前準備②: ご契約後、お客様のユーザ ID ご登録完了時に、弊社カスタマーサポートより「登録完了のお知らせ」を E-mail にて送信いたします。受信されたメールの内容から、**ソフトウェアダウンロード URL** の記載箇所をご確認ください。

[e-Parcel VCN-AX ソフトウェアのダウンロード]

STEP1. パスワード入力

- 事前準備②のソフトウェアダウンロード URL へアクセスしてください。下図「e-Parcel ソフトウェア ダウンロード」Web サイトが表示されます。
- STEP1. では、お客様のユーザ ID をご確認ください、パスワードを設定します。「新パスワード」欄と、確認のためにもう一度「新パスワード(確認)」欄へ任意のパスワードを入力し **送信** ボタンをクリックしてください。

※パスワードは半角英数(混合) 6~11 桁で設定してください。空白は使用できません。

注) なお、すでに弊社「**VCN ログイン**」ページ「User Login-My VCN」よりパスワードを変更されているお客様は、「パスワード」入力欄のみ表示されます。この場合、「パスワード」欄へお客様のパスワードを入力し送信ボタンをクリックしてください。

送信ボタンをクリックし、STEP2.ソフトウェアのダウンロードへお進みください。

STEP2. ソフトウェアのダウンロード

- STEP1. パスワード設定が完了すると、STEP2. 画面へ進みます。お客様のユーザ登録情報が表示されますのでご確認ください。
- 次に、e-Parcel VCN-AX ソフトウェアのダウンロードを行います。「STEP2. e-Parcel ソフトウェアのダウンロード」にて、ご使用の OS を選択し **ダウンロード** ボタンをクリックしてください。

e-Parcel ソフトウェア ダウンロード

STEP2.
e-Parcel VCN-AX 2.0 をダウンロードします。

STEP1. パスワード設定変更が完了しました。
こちらのユーザIDとパスワードは、「イーパセルサービス」をご利用いただく上で必要となります。お忘れないうちにご利用ください。お客様のユーザ登録情報をご確認いただき、引き続きソフトウェアのダウンロードへお進みください。

ユーザ登録情報	
ユーザー ID	mouse2008new@e-parcel.co.jp
姓	TEST
名	USER 3
会社名	e-Parcel Corporation
電話番号	00-0000-0000
Eメール	mouse2008new@e-parcel.co.jp

STEP2. e-Parcel VCN-AX 2.0 のダウンロード

お客様ご使用のOSを選択した後ダウンロードボタンをクリックしてください。

for Windows
 for Mac OS X (Intel)
 for Linux (X86-64)
 for Linux (X86)

ダウンロード

ソフトウェアのダウンロード完了後は、インストール操作へお進みください。ありがとうございました。

STEP2.
①お客様がご使用の OS を選択！
②[ダウンロードボタン]をクリック！ソフトウェアのダウンロードを開始します！

- 「ファイルのダウンロード」画面が表示されますので、**保存** ボタンをクリックし、任意の場所へ保存してください。
(e-Parcel VCN-AX ソフトウェアのファイル名 : SetupVcnAx_2.0.***.exe)
注) この時、ソフトウェアのファイルの“ファイル名”・“ファイルの種類”は変更しないでください。
- 完了すると「ダウンロードの完了」画面が表示されますので **閉じる** ボタンをクリックしてください。

以上で、ソフトウェアのダウンロードは完了です。引き続きインストール操作へお進みください。

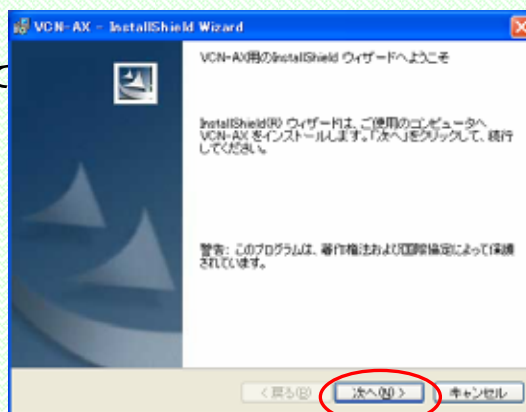
[e-Parcel VCN-AX ソフトウェアのインストール]

ソフトウェアのインストール

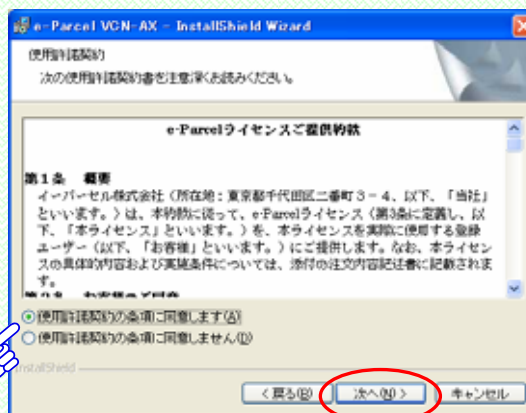
1. e-Parcel VCN-AX のインストールを開始します。
 先程ダウンロードした e-Parcel VCN-AX
 ソフトウェア (ファイル名 : SetupVcnAx_2.0.***.exe)
 のアイコンをダブルクリックしてください。



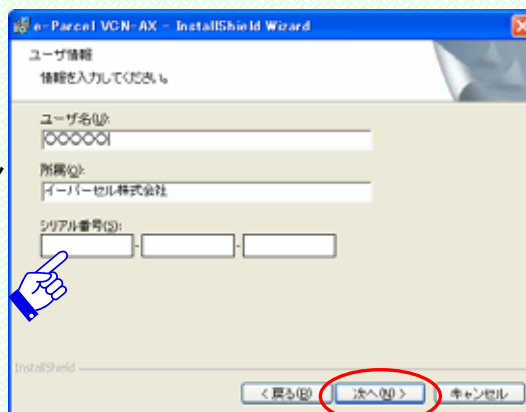
2. InstallShield ウィザード画面が表示されますので「次へ(N)>」ボタンをクリックしてください。



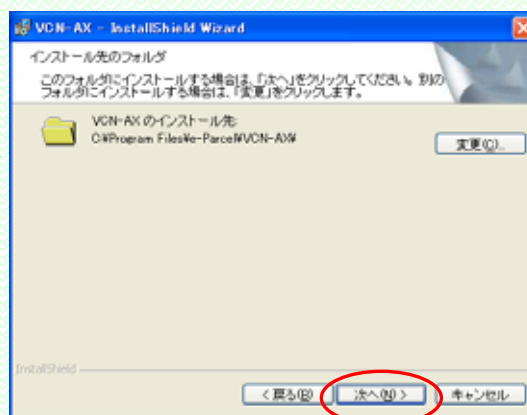
3. 「e-Parcel ライセンスご提供約款」が表示されます。内容をご確認の上、同意いただけましたら「使用許諾契約の条項に同意します(A)」を選択し、「次へ(N)>」ボタンをクリックしてください。



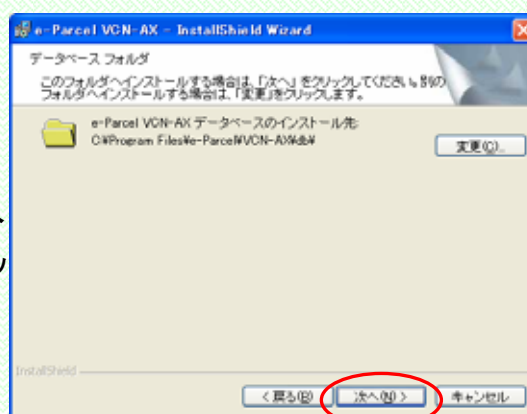
4. ユーザ名、所属欄に入力されている情報を確認してください。ご契約時、シリアル番号が提供されているお客様につきましてはシリアル番号を入力後、「次へ(N)>」ボタンをクリックしてください。
 (シリアル番号をお持ちでないお客様につきましては、空欄のまま「次へ(N)>」ボタンをクリックしてください。)



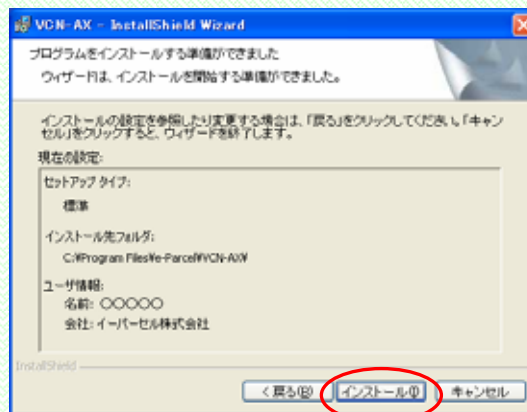
5. VCN-AX のインストール先を選択します。インストール先がデフォルトで設定された場所 (C:\Program Files\e-Parcel \VCN-AX) でよろしければ **次へ(N)>** ボタンをクリックしてください。異なる場所へ設定する場合は **変更(C)...** ボタンをクリックして設定場所を指定してください。



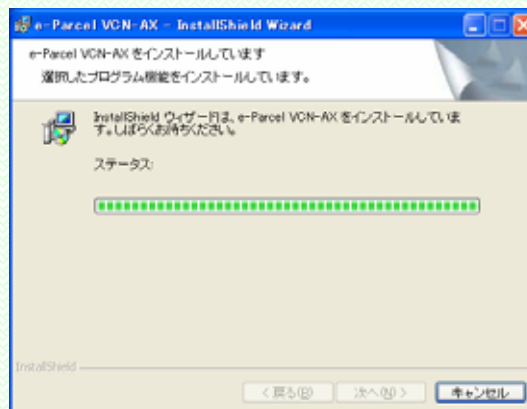
6. データベースのインストール先を選択します。インストール先がデフォルトで設定された場所 (C:\Program Files\e-Parcel \VCN-AX\db) でよろしければ **次へ(N)>** ボタンをクリックしてください。異なる場所へ設定する場合は **変更(C)...** ボタンをクリックして設定場所を指定してください。



7. 現在の設定内容が表示されます。**インストール(I)** ボタンをクリックするとインストールが開始されます。



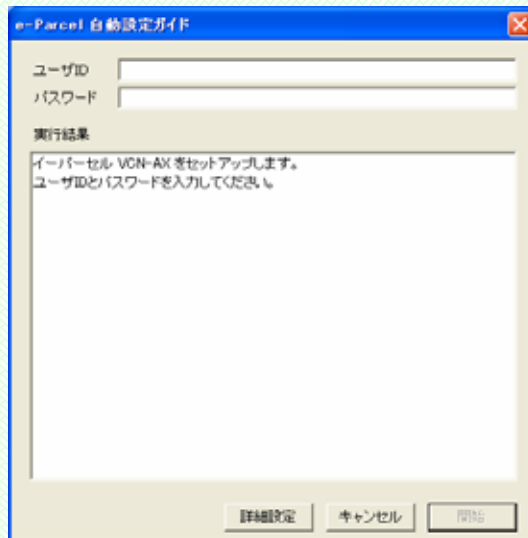
8. e-Parcel VCN-AX のインストール中は、右画面が表示されます。次頁 9. の画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。



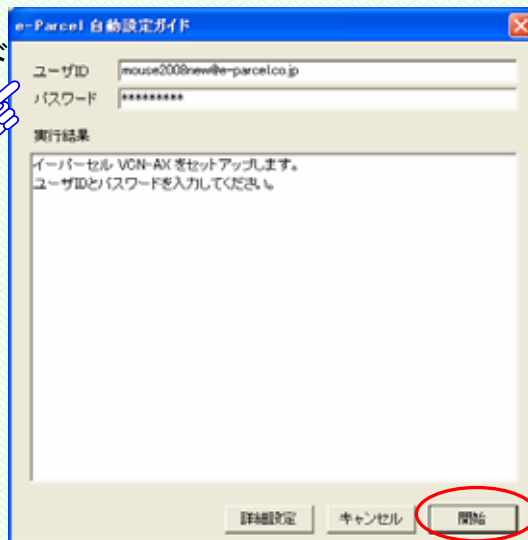
e-Parcel 自動設定ガイド

9. 「e-Parcel 自動設定ガイド」が自動起動されます。ここでは、お客様の電子証明書のインストールおよびネットワーク設定を自動で行います。

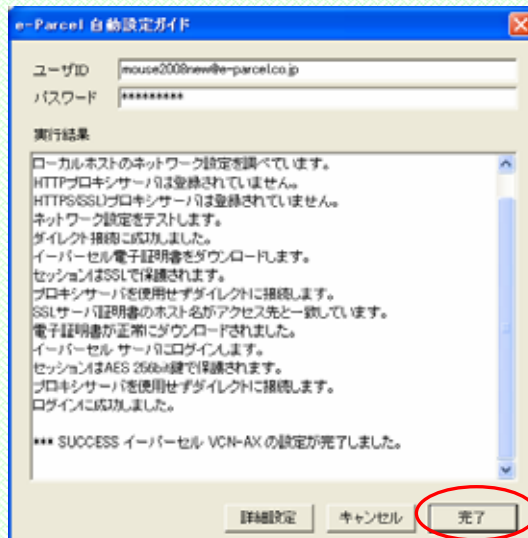
※詳細設定を行う場合は、インストール完了後、P12 [4. e-parcel 設定ガイド](#)をご参照ください。



10. お客様の e-Parcel ユーザ ID とパスワードを入力し **開始** ボタンをクリックしてください。



11. 実行結果が表示され、最終行へ「ログインに成功しました。」
「***SUCCESS イーパーセル VCN-AX の設定が完了しました。」と表示されれば正常に自動設定が終了です。 **完了** ボタンをクリックしてください。

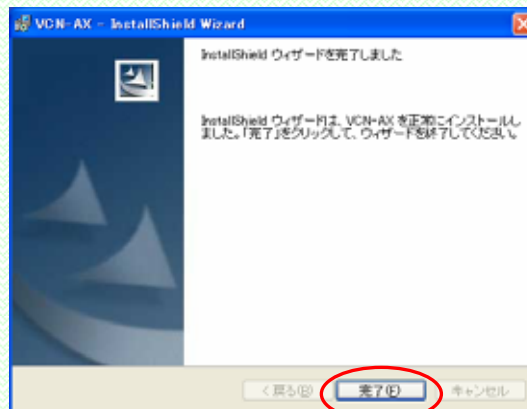


e-Parcel VCN-AX サービス開始

12. 「e-Parcel 自動設定ガイド」が閉じ
e-Parcel VCN-AX サービスが
開始されます。

13. 右画面が表示されますので **完了(F)**
ボタンをクリックしてください。
e-Parcel VCN-AX のインストールが
完了し、タスクトレイヘイパーセル
アイコンが表示されます。

VCN-AXサービスを開始しています



タスクトレイアイコン



…オンライン

【参考】

e-Parcel VCN-AX がオフラインおよび
アイテム受信時には、タスクトレイの
アイコン表示が変わります。



…オフライン



…アイテム受信時

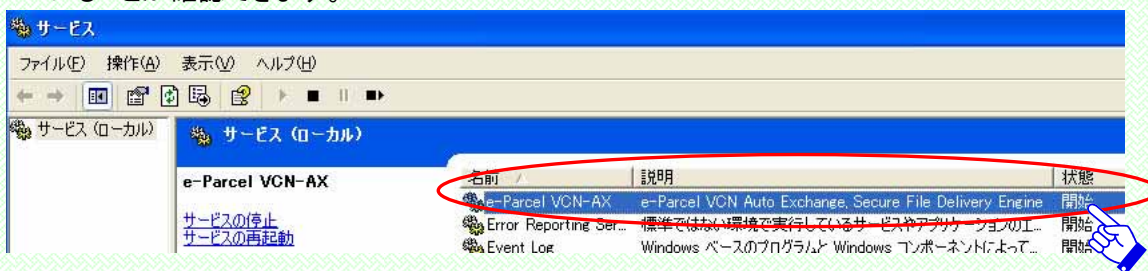


タスクトレイ アイコン
e-Parcel VCN-AX オンライン状態

デスクトップには e-Parcel VCN-AX
ショートカットが作成されます。



※ Windows 管理ツール「サービス」画面でも、e-Parcel VCN-AX サービスが追加され開始されて
いることが確認できます。



***** e-Parcel VCN-AXインストールと自動設定ガイドの操作は完了です。*****
引き続きまして、『e-Parcel VCN-AX 操作マニュアル2 管理コンソール&設定編』を参照いた
だき、実際のデータを送受信するための設定を行います。ホットフォルダ・自動受信エントリー
のセットアップ(送信・受信情報設定)を行ってください(必須)。また、必要に応じて e-Parcel
VCN-AX の動作をお客様の運用に適合するよう初期設定の変更を行ってください(任意)。

注) VCN-CommCenter 6.0 から VCN-AX 2.0 へ移行されるお客様へ
上記2つは異なる製品となりますので、VCN-CommCenter 6.0 から移行された場合は、VCN-AX 2.0 のホットフ
ォルダエントリーと自動受信エントリー設定後、必ずお客様側にてデータの送受信を行い、ホットフォルダおよび
自動受信の動作確認を行ってください。
※なお、インストール完了後、『e-Parcel 設定ガイド』を再起動し、手動で詳細設定を行う場合、
P12 4. e-Parcel 設定ガイド(詳細設定)を参照ください。

4 e-Parcel 設定ガイド(詳細設定)

e-Parcel VCN-AX インストール完了後に、手動で**詳細設定**の操作を行う場合、『e-Parcel 設定ガイド』を再起動します。

ここでは、e-Parcel VCN-AX を使用するために、お客様の「電子証明書の設定」確認および「ネットワーク設定とログイン」操作を行うことで、実際に弊社 e-Parcel サーバへの接続までを手動で行っていただくことが可能です。また、お客様のご利用環境に応じて「オプションの設定」の変更を行うことができます。

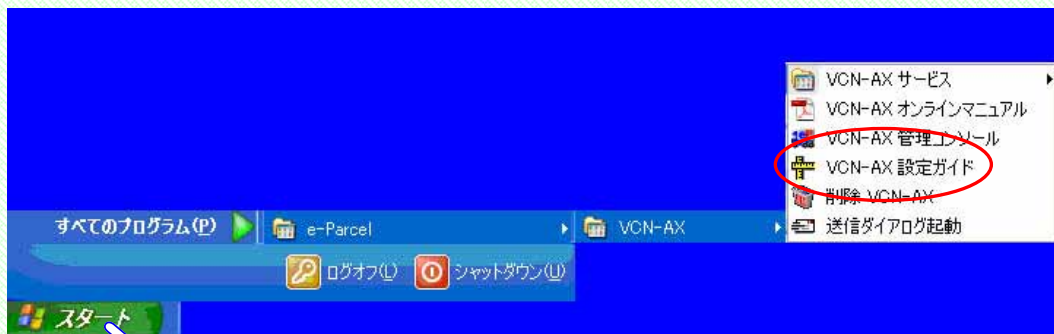
4-1. 『e-Parcel 設定ガイド』の起動方法

1. インストール完了後、下記いずれかの方法で『e-Parcel 設定ガイド』を起動することができます。

<起動方法1:Windows スタートメニューから>

Windows「スタート」メニュー>(すべての)プログラム>e-Parcel>VCN-AX>**VCN-AX 設定ガイド** を選択してください。

注)ご利用 OS が **Windows Vista/7** の場合、「**VCN-AX 設定ガイド**」メニューを右クリックし表示されたメニューより「**管理者として実行(A)...**」を選択してください。『ユーザーアカウント制御』画面が表示されますので、「許可(A)」を選択すると、『e-Parcel 設定ガイド』が起動されます。



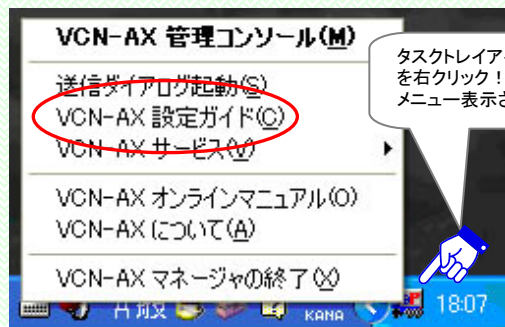
Windows スタートメニューをクリック！
すべてのプログラムから「e-Parcel>VCN-AX」を選択！メニュー表示されます。

<起動方法2:タスクトレイから>

または、Windows タスクトレイのイーパーセルアイコンを右クリックし表示されたメニューより「**VCN-AX 設定ガイド(C)**」を選択してください。

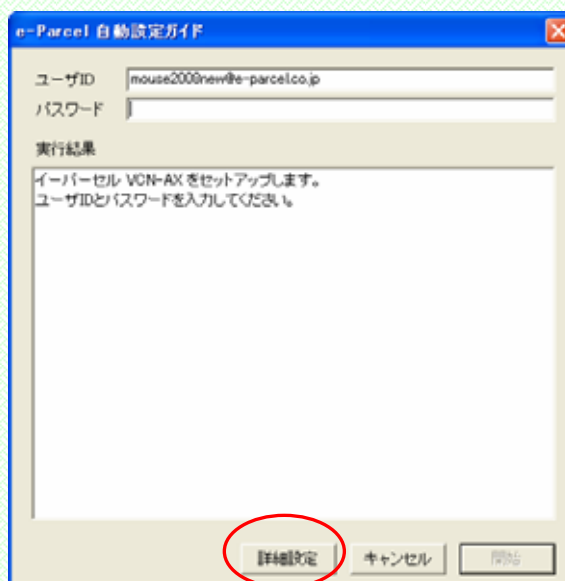
注) Windows 7 の仕様上、以下のメニューは、管理者権限が必要なため、アイコンのメニューからは利用できません。Windows スタートメニューから**管理者として機能を実行してください**。

- VCN-AX 設定ガイド
- VCN-AX サービス(起動・停止・再起動)

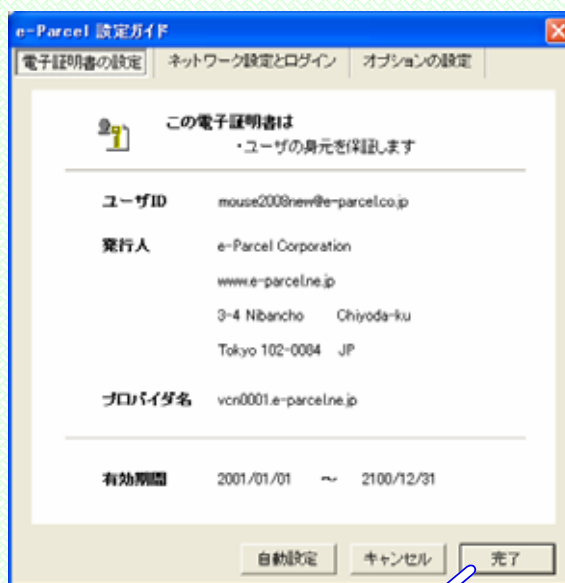


タスクトレイアイコンを右クリック！
メニュー表示されます。

2. 「e-Parcel 自動設定ガイド」画面が表示されます。**詳細設定** ボタンをクリックしてください。



3. 「e-Parcel 設定ガイド」の「電子証明書の設定」タブ画面が表示されます。「ネットワーク設定とログイン」「オプションの設定」それぞれのタブより必要に応じ設定項目の変更操作を行ってください。
(各タブでの詳細な設定項目につきましては、次頁よりご説明いたしますので参照ください。)



4. すべての設定変更の操作が完了した後、必ず**完了** ボタンをクリックし変更を反映させてください。同時に e-Parcel VCN-AX のサービスが再起動されます。



Note:「ネットワーク設定とログイン」および「オプション設定」の設定変更操作につきましては、『VCN-AX管理コンソール』からも変更が可能です。
(参照:「e-Parcel VCN-AX 操作マニュアル2 管理コンソール&設定 編」)

4-2. 電子証明書の設定

現在インストールされている電子証明書の内容が表示されます。お客様の“ユーザ ID”と、“発行人 (Issuer)”が e-Parcel であることをご確認ください。

e-Parcel 設定ガイド

電子証明書の設定 | ネットワーク設定とログイン | オプションの設定

この電子証明書は
・ユーザの身元を保証します

ユーザID mouse2008new@e-parcel.co.jp

発行人 e-Parcel Corporation
www.e-parcel.ne.jp
3-4 Nibancho Chiyoda-ku
Tokyo 102-0084 JP

プロバイダ名 vcn0001.e-parcel.ne.jp

有効期間 2001/01/01 ~ 2100/12/31

自動設定 | キャンセル | 完了

4-3. ネットワーク設定とログイン

「ネットワーク設定とログイン」画面が表示されます。ここではファイアウォール構成と連携しお客様の利用環境に応じてネットワークの詳細な設定を行います。

e-Parcel 設定ガイド

電子証明書の設定 | ネットワーク設定とログイン | オプションの設定

プロキシサーバを使用しない
 プロキシサーバ自動探知
 プロキシサーバ手動設定

プロキシホスト名
 ポート番号

自動構成スクリプトを使用
 スクリプトアドレス

プロキシ認証が必要

ユーザ名
 パスワード

ログイン パスワード ログイン

自動設定 | キャンセル | 完了

※ネットワーク設定は、e-Parcel VCN-AX にて通信を行う上で、非常に重要な設定です。お客様のネットワーク管理者と連絡をとり、適切な情報を収集した上で入力してください。

<プロキシサーバの設定>

● プロキシサーバを使用しない

「プロキシサーバを使用しない」場合、こちらを選択してください。

● プロキシサーバ自動探知

プロキシサーバを自動で設定する場合、「プロキシサーバ自動探知」を選択してください。お客様の IE に既にプロキシサーバが設定されている場合、これを自動で探知し設定します。自動探知したプロキシサーバのホスト名・ポート番号が該当欄へ表示されます。その後、必要に応じてプロキシ認証へお進みください。

● プロキシサーバ手動設定

手動でプロキシサーバの設定を行う場合、「プロキシサーバ手動設定」を選択してください。その後、必要に応じてプロキシ認証へお進みください。

・ネットワークの設定を手動で行う場合：

必要なプロキシサーバの情報を設定します。プロキシホスト名(注)とポート番号を入力してください。

※ただし、「プロキシサーバ手動設定」を選択した場合でも、既に IE にプロキシサーバが設定されているときは、自動でプロキシホスト名・ポート番号が該当欄へ表示されます。

・ネットワークの設定に自動構成スクリプトを使用する場合：

該当チェックボックスを選択すると有効になります。スクリプトアドレスを入力してください。



ご注意 :プロキシサーバを手動設定する場合、「プロキシホスト名」欄には IP アドレスもしくはサーバ名のみをご入力ください。(IE などで設定されているプロキシサーバと同じものをお使いの場合、IE でホストアドレスを確認すると[http://IP アドレス]のような形式で設定されていますが、ここでは[http:///]の部分は入力しないようにしてください。

<プロキシ認証>

プロキシサーバを設定した場合(自動探知・手動探知)にのみ有効となります。まず、お客様のプロキシサーバが認証を必要としているか確認してください。

プロキシ認証が必要な場合のみ、この設定を行います。

「プロキシ認証が必要」をチェックし、プロキシ認証に用いられるユーザ名(注)とパスワードを入力してください。ご不明な場合、お客様のネットワーク管理者へご確認ください。

※パスワードは、文字や数字では表示されません。アスタリスク(*)で表示されます。



ご注意 :NTLM 認証(Windows ドメイン/Active Directory による認証)を使用する際、[ユーザ名]欄には下記のとおり入力してください。

Windows ドメイン(Windows2000 以前)の場合：ドメイン名¥Windows ログオンユーザ名

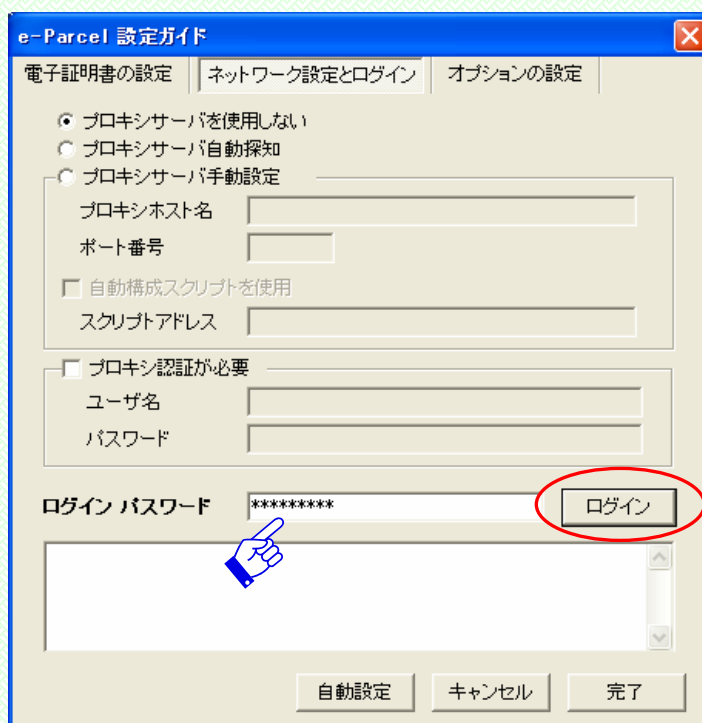
Active Directory(Windows2000 以降)の場合：Windows ログオンユーザ名@ドメイン名

<ログイン>

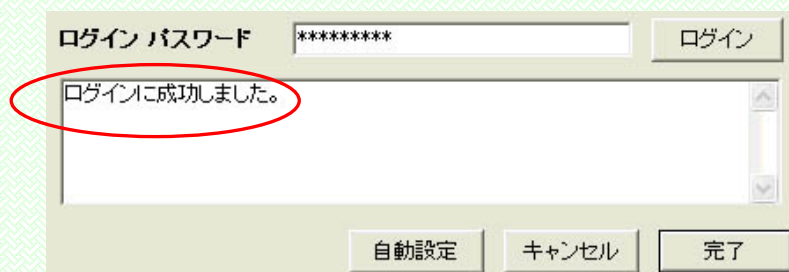
プロキシサーバの設定完了後、弊社 e-Parcel サーバへのログインを行います。

1. パスワードを入力し、**ログイン** ボタンをクリックしてください。

※パスワードは、文字や数字では表示されません。アスタリスク(*)で表示されます。



2. 「ログインに成功しました。」と表示されれば、正常に e-Parcel VCN-AX サービスがご利用いただけます。



ログインに失敗した場合は、次ページをご参照ください。

e-Parcel サーバへのログインに失敗した場合

①「ログインに失敗しました。パスワードが誤っています。…」と表示された場合

もう一度、パスワードを確認し再入力してください。入力後 **ログイン** ボタンをクリックします。「ログインに成功しました。」と表示されれば完了です。

※ パスワードをお忘れの方は、弊社 HP よりパスワードリクエストを行うことができます。下記 URL の **パスワードをお忘れの方** ボタンより、パスワードリクエストフォームへアクセスいただき、必要事項を入力し送信してください。リクエスト内容に応じて、レスポンスがお客様宛へ自動送信されます。

(イーパーセル(株)Web サイト URL: <http://www.e-parcel.co.jp/>)



The screenshot shows a login form with a password field containing asterisks and a 'ログイン' button. Below the form, a message box displays the error: 'ログインに失敗しました。パスワードが誤っています。パスワードを再確認してください。' (Login failed. Password is incorrect. Please reconfirm your password.) Below this message is a link for '<詳細情報>' (Detailed information) and the error code 'TATPConfig.Login: TEpHTTPClient.Communicate: Server Authentication'. At the bottom of the message box are three buttons: '自動設定' (Automatic settings), 'キャンセル' (Cancel), and '完了' (Complete).

②「ログインに失敗しました。プロキシサーバ設定の間違いや…」と表示された場合

プロキシサーバの設定をされたお客様は、御社ネットワーク管理者へプロキシサーバのプロキシホスト名・ポート番号を確認し、ネットワーク設定を再度正しく行ってください。



The screenshot shows the same login form as above. The message box displays the error: 'ログインに失敗しました。プロキシサーバ設定の間違い、パーソナルファイアウォール、またはネットワーク環境に問題がある可能性があります。' (Login failed. There may be a problem with proxy server settings, personal firewall, or network environment.) Below this message is a link for '<詳細情報>' (Detailed information) and the error code 'TATPConfig.Login: TEpHTTPClient.Connect: Host not found (11001)'. At the bottom of the message box are three buttons: '自動設定' (Automatic settings), 'キャンセル' (Cancel), and '完了' (Complete).

再入力後 **ログイン** ボタンをクリックします。「ログインに成功しました。」と表示されれば完了です。

③その他ご不明なエラーメッセージが表示された場合、再度ログインできない場合などのお問合せは、イーパーセル(株)カスタマーサポート(support@e-parcel.co.jp)まで、お客様のユーザー ID をお知らせのうえ E-mail にてご連絡ください。

4-4. オプションの設定

「オプションの設定」画面が表示されます。お客様の利用環境に応じてネットワークトラフィック管理および送受信ファイルの管理等の設定を行うことができます(任意)。ここでは、タイムゾーン・ポーリング間隔・ブロックサイズ・ファイル管理・トラッキングに関する設定をします。それぞれの項目は、初期値が設定されています。設定変更をする場合は、こちらの画面で変更操作を行ってください。

<オプション設定内容>

- **タイムゾーン**—お客様のご利用地域のタイムゾーンを設定してください。ご使用の PC のタイムゾーンが日本時間の場合、自動的に UTC +09:00 が初期設定されます。
(初期設定: Windows で設定されているタイムゾーン)
- **ポーリング間隔(分)**—e-Parcel VCN-AX で未受信アイテムの受信などを、e-Parcel サーバへチェックする間隔を分単位で設定します。ネットワークの帯域幅がかなり制限されている場合、高い数値(例えば 30 分間隔など)で設定してください。
(初期設定: 5 分間隔)
- **ブロックサイズ(KB)**—ここでは送受信時の最大ブロックサイズをキロバイト単位で設定します。ブロックサイズがこの制限値を超えた場合、ブロックの受け入れが拒否されます。ネットワーク帯域管理上、システム管理者が送受信データのブロックサイズを制限している場合があります。この設定は、システム管理者の設定と整合する必要があります。(初期設定: 1200KB)

- **再送信を使用する**—チェックすると、一度送信したアイテムを再送信することが可能となり、一定期間、添付ファイル/フォルダが保存されます。『VCN-AX管理コンソール』送信トレイにて、実際の再送信操作ができます。お客様のご利用状況に応じどちらかお選びください。**(初期設定: Yes)**
 ※再送信が可能な期間は、デフォルトで 14 日間です。変更する場合は、『VCN-AX管理コンソール』システム設定にて初期設定を“1”以上で設定変更してください。なお、0 (ゼロ)に設定されていると、再送信機能が停止します。
 (参照:「e-Parcel VCN-AX 操作マニュアル2 管理コンソール&設定編」初期設定の変更)
- **ファイル移動時、同名のファイルが存在した場合に上書きする**—
 (すべての自動受信エントリーへ共通の上書き設定)
 [移動時ファイル上書きにチェックした(YES)場合] 移動先のファイル・フォルダは削除せず、同一名のファイル(相対パスも同じもの)があれば、上書きされます。
 [移動時ファイル上書きにチェックしない(NO)場合] 移動先に一つでも同一名のファイル(相対パスも同じもの)があれば、エラーとなり全てのファイル・フォルダは移動されません。(ステータスは「受信済み」となります。ファイル・フォルダは、手動で移動が可能です。)
 お客様のご利用状況に応じ、どちらかお選びください。**(初期設定: Yes)**
 ※エントリー毎に上書きを個別設定したい場合は、自動受信エントリーへ上書き許可/不許可の設定を行ってください。その場合は、オプション設定より優先して動作します。
 参照:「e-Parcel VCN-AX 操作マニュアル2 管理コンソール&設定編」自動受信のセットアップ
 (※Ver.2.0.2012(2009.4.1 リリース)よりエントリー毎の上書き個別設定に対応しました。)
- **送信したアイテムのステータスを自動的にトラッキングする**—チェックすると、送信したアイテムのステータスを自動的にトラッキングします。チェックしない場合、トラッキングの更新は手動となりますので、最初のステータス表示のままとなります。手動でトラッキングする場合は、送受信トレイにて該当アイテムを選択し表示を最新のステータスに更新してください。No にすることで、トラッキングに関わるネットワークトラフィックを節減することができます。お客様のご利用状況に応じどちらかお選びください。**(初期設定: Yes)**
- **デフォルトアカウント**—お客様のユーザIDが所属しているアカウントIDとアカウントの詳細情報が表示されます。複数のアカウントに所属するユーザIDの場合のみ、ここでアカウントIDを選択することができます。(アカウントIDは、通常ユーザID登録時に、自動的に弊社にて割り当てし、アイテムが送信されると所属アカウントIDへ課金されます。)ホットフォルダのエントリー設定時に個別に設定しない限り、こちらに表示されているデフォルト アカウントIDへ課金されます。変更する場合は、「ネットワーク設定とログイン」タブを選択し、一度ログインを行ってください。その後、変更操作が可能となります。
- **データ保存場所**—送受信されたアイテムを保存する場所や、送受信中のアイテムが一時的に使用する作業フォルダの場所を指定します。初期設定でのフォルダの場所がボックスに表示されます。
(データ保存場所デフォルト:C:\Program Files\e-Parcel\VCN-AX\data)

「e-Parcel 設定ガイド」、すべての設定変更が終了した後、必ず **完了** ボタンをクリックし変更を反映させてください。e-Parcel VCN-AX サービスが再起動されます。



Note:「ネットワーク設定とログイン」および「オプション設定」の設定変更操作につきましては、『VCN-AX管理コンソール』からも変更が可能です。

(参照:「e-Parcel VCN-AX 操作マニュアル2 管理コンソール&設定 編」)

5 VCN-AX アンインストール

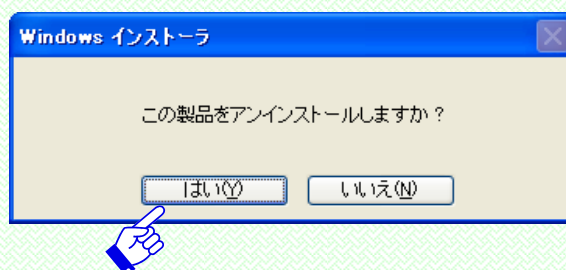
e-Parcel VCN-AX をアンインストール(削除)する場合は、次の手順に従ってください。
※バージョンアップ等によりe-Parcel VCN-AXソフトウェアを再インストールする場合も、手順に従い、まず始めに既存のソフトウェアのアンインストールを必ず行ってください。



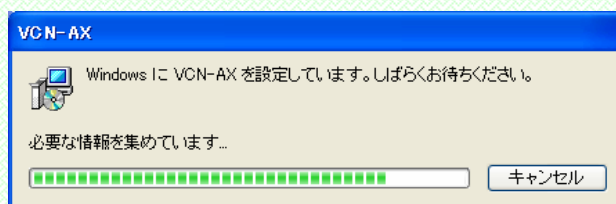
ご注意：データの送受信中は、e-Parcel VCN-AX のアンインストール(削除)は避けてください。データを送受信されている場合は、送受信完了をご確認後、e-Parcel VCN-AX のアンインストール(削除)操作を行ってください。

1. Windows「スタート」メニュー>(すべての)プログラム>e-Parcel>VCN-AX>
削除 VCN-AX を選択してください。

2. ダイアログボックスが表示されます。
よろしければ **はい(Y)** をクリックしてください。
アンインストールが開始されます。



3. e-Parcel VCN-AXサービスが起動している場合は、サービスを停止してからアンインストールが実行されます。しばらくお待ちください。



4. アンインストールが完了すると、3. の画面が閉じ、Windowsタスクトレイのイーパーセルアイコンとデスクトップのショートカットが削除されたのが確認できます。
5. e-Parcel VCN-AXプログラムのアンインストール完了後、コンピュータを再起動してください。引き続き、お客様の状況により、AまたはBの操作へお進みください。

A. システム設定・送受信履歴等のデータをすべて消去する場合

インストールディレクトリ(デフォルト:C:\¥Program Files¥e-Parcel ¥VCN-AX)を、フォルダごとすべて削除してください。アンインストール作業は完了です。

B. システム設定・送受信履歴を引継ぎソフトウェアを再インストールする場合

e-Parcel VCN-AXソフトウェアのダウンロードとインストール操作へお進みください。

※詳細は、P6～11 3. ソフトウェアのインストールの手順を参照ください。

※バージョンアップをされる場合など、システム設定や過去の送受信履歴やホットフォルダ・自動受信エントリー等を引き継ぐ場合は、インストールディレクトリ(デフォルト:C:\¥Program Files¥e-Parcel ¥VCN-AX)は、**削除しないでください。**

(インストールの途中で「e-Parcel自動設定ガイド」が起動し(P10)、ユーザID欄へは自動的に現在ご使用のユーザIDが表示されます。そのまま、パスワードを入力し、**開始** ボタンをクリックしてください。ログイン成功後、**完了** ボタンをクリックすると、既存システム設定・送受信履歴をそのまま引き継ぎ、e-Parcel VCN-AXサービスが開始されます。)

e-Parcel VCN-AX 操作マニュアル1
インストール 編

2007 年 5 月 第 1 版

2012 年 12 月 第 15 版

イーパーセル・e・パーセル・e-Parcel・
e-Parcel Logo ・電子宅配便・
イーパーセル デジタルデリバリーサービスは
イーパーセル株式会社 の登録商標です。
Copyright © 2001-2012
e-Parcel Corporation All rights reserved.

このドキュメントは、e-Parcel と e-Parcel のお客さまのみ
ご利用になれます。本マニュアルの内容は、予告なく変更
することがあります。本ドキュメントで説明している製品お
よびプログラムは、予告なく改良・変更をする場合があり
ます。

本マニュアル、または弊社の Web サイトに掲載された場
合を除き、イーパーセル株式会社の文書による同意なく
本製品およびマニュアル(使用説明書)の一部または全
部の無断転載、無断複写、翻訳、または電子媒体への変
換を禁止いたします。

Microsoft, Windows, Office は、Microsoft Corporation の商標です。

Adobe, Acrobat は、Adobe Systems Inc.の商標です。

お問い合わせ先

イーパーセル株式会社
カスタマーサポート

E-mail: support@e-parcel.co.jp

<http://www.e-parcel.co.jp/>